

*toeic®

*Guide
Utilisateur
Candidat*



Passez votre test TOEIC®
avec surveillance à distance

Table des matières

1. Les étapes pour passer votre test TOEIC avec surveillance à distance	1
2. ETAPE 1 : Inscription à une date de test	2
3. ETAPE 2 : Configurations techniques	10
3.1. Vérification de votre matériel	14
3.2. Réception du lien de connexion	22
3.3. Recommandation : anticipez votre environnement de test	23
3.4. Récapitulatif des emails envoyés par ETS Global	23
4. ETAPE 3 : Passage du test	24
4.1. Préambule du test	24
4.2. Vérification de votre matériel	25
4.3. Vérification de votre identité et de votre environnement	30
4.4. Le test démarre : questions administratives et consigne.....	34
4.5. Comment naviguer dans le test	35
5. ETAPE 4 : Réception de vos scores	37

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site internet www.etsglobal.org ou contacter votre représentant ETS Global local. Une liste des représentants ETS Global est disponible sur notre site internet www.etsglobal.org. S'il n'y a aucun représentant ETS Global dans votre pays, veuillez nous contacter :

ETS Global - 24 rue Chauchat, 75009 Paris, France

Tél. : +33 (0)1 40 75 95 20

E-mail: serviceclient@etsglobal.org

www.etsglobal.org

1. Les étapes pour passer votre test TOEIC avec surveillance à distance



**MON
COMPTE
FORMATION**

Vous passez le test dans le cadre du CPF



Vous commencez à **l'étape 1**



Vous êtes étudiant, en poste ou en recherche d'emploi

En fonction du choix fait par votre organisme de formation ou institution académique, vous commencez soit à :

Etape 1

Vous choisissez votre date de test.

OU

Etape 2

Votre date de test est définie.

2. ETAPE 1 : Inscription à une date de test

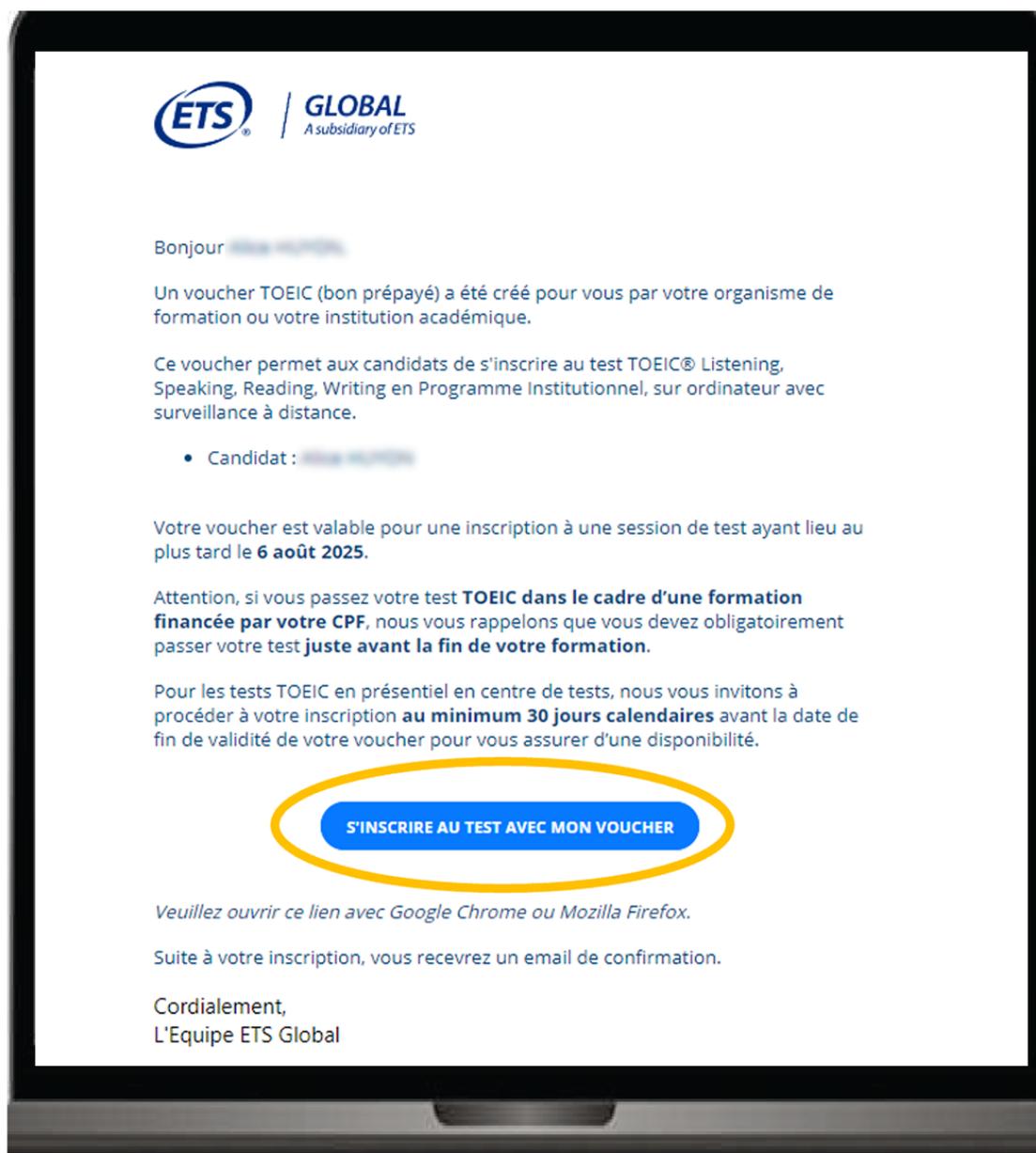
Dans le cadre d'une inscription avec votre organisme de formation ou votre institution académique, vous allez passer un test TOEIC avec surveillance à distance.

Une fenêtre de test définie par votre institution vous laisse la possibilité de choisir la date de votre choix.



Vous recevez un premier email de la part d'ETS Global ayant pour objet : **Inscrivez-vous à votre test TOEIC® !**

Cliquez sur le bouton « **S'inscrire au test avec mon voucher** »



Vous êtes alors dirigé(e) vers le site ETS Global pour choisir la date de passage du test de votre choix.



Remarque : sachez que vous devrez **vous connecter 45 minutes avant l'heure de passage du test**. Si vous choisissez un test à 14h, vous devrez être connecté(e) à 13h15 le jour du test.

The screenshot shows a web interface for test registration. The main heading is "INSCRIPTION À UN TEST". It is divided into two main sections: "CHOISISSEZ VOTRE TEST" and "LES PROCHAINES SESSIONS".

CHOISISSEZ VOTRE TEST

Test TOEIC® 4-Skills

Le Test TOEIC® Listening, Speaking, Reading and Writing mesure le niveau des compétences de compréhension orale et écrite, et d'expression orale et écrite en anglais des niveaux débutants à avancés dans un contexte professionnel.

Bénéficiez du test TOEIC 4-Skills au prix exclusif de **169 €** pour toute session de test ayant lieu avant le 31 août 2024.

Code : TOEIC4SKILLS

Programme Institutionnel

Le Test TOEIC® Listening, Speaking, Reading and Writing mesure le niveau des compétences de compréhension orale et écrite, et d'expression orale et écrite en anglais des niveaux débutants à avancés dans un contexte professionnel.

Exemple d'attestation de résultats

Format du test

Sur ordinateur Surveillance à distance avec ordinateur

LES PROCHAINES SESSIONS

A partir de... 13/08/2024

Date et heure	Nom du test	Prix	Statut
23 août 14:00	TOEIC® 4-Skills Tests	0,00 €	S'INSCRIRE Plus que 220 places disponibles ! Il reste 2 heures pour réserver
23 août 14:30	TOEIC® 4-Skills Tests	0,00 €	S'INSCRIRE Plus que 244 places disponibles ! Il reste 2 heures pour réserver
23 août 15:00	TOEIC® 4-Skills Tests	0,00 €	S'INSCRIRE Plus que 247 places disponibles ! Il reste 3 heures pour réserver
23 août 17:00	TOEIC® 4-Skills Tests	0,00 €	S'INSCRIRE Plus que 235 places disponibles ! Il reste 5 heures pour réserver

L'heure de votre convocation est indiquée sur la page récapitulative. Le jour du test, **connectez-vous au test à l'heure indiquée sur l'email de confirmation d'inscription.**

Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur « **VALIDER** ».

← retour

RÉCAPITULATIF

Toutes les informations de la session choisie

Test TOEIC® 4-Skills
Programme Institutionnel Sur ordinateur

Date et heures de la session :
Samedi 24 Août 2024
Heure De Convocation : 08:15
Heure De Début De Session : 09:00
Heure De Sortie Estimée : 11:47
Durée Du Test : 2h20

Lieu de la session :
En ligne

Test TOEIC® 4-Skills	0	0,00 €
----------------------	---	--------

Total 0,00 €

INFORMATION CANDIDAT

Vos informations personnelles et choix des options.

ETAPE SUIVANTE

CANDIDAT 1

Saisissez les informations demandées

VALIDER

*Champs obligatoires

Prénom* Test Nom de famille de naissance* Test

Email* test@gmail.com Date de naissance* 30/04/1996

Pays +33 Téléphone

Options additionnelles Remises

Attestation digitale de résultats 1 0,00 € Aucune

Information de livraison

Vos scores et votre attestation digitale de résultats seront disponibles sur votre compte en ligne dans les 10 jours ouvrés suivant la date de votre test. Vous serez également notifié par email.

VALIDER

Cliquez ensuite sur « **ETAPE SUIVANTE** »

Trouvez une session de test près de chez vous.

INSCRIPTION À UN TEST

← retour

RÉCAPITULATIF

Toutes les informations de la session choisie

Test TOEIC® 4-Skills
Programme Institutionnel Sur ordinateur

Date et heures de la session :
Samedi 24 Août 2024
Heure De Convocation : 08:15
Heure De Début De Session : 09:00
Heure De Sortie Estimée : 11:47
Durée Du Test : 2h20

Lieu de la session :
En ligne

Test TOEIC® 4-Skills	1	0,00 €
Attestation digitale de résultats	1	0,00 €
Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme Institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance	1	0,00 €

Total 0,00 €

INFORMATION CANDIDAT

Vos informations personnelles et choix des options.

ETAPE SUIVANTE

Test TEST
test@gmail.com
30/04/1996

- 1 Attestation digitale de résultats

La page de résumé suivante apparaît :

Cliquez sur « **AJOUTER UNE ADRESSE** » pour poursuivre les étapes de validation. Remarque : vous n'avez rien à payer pour ce test. Néanmoins il est nécessaire d'indiquer votre adresse postale. Vous ne recevrez aucun courrier.

PANIER

Description	P.U. HT	Quantité	Total HT
Test TOEIC® 4-Skills Date de la session: samedi 24 août 2024 08:15 Heure de convocation: 08:15 Lieu de passage du test: En ligne	0,00 €	1	0,00 €
Attestation digitale de résultats	0,00 €	1	0,00 €
03817-1168103-141562 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance			0,00 €
Prix total HT			0,00 €
Montant TVA 20,0 %			0,00 €
Total			0,00 €

ADRESSES

Adresse de facturation

AJOUTER UNE ADRESSE

J'ai lu, compris et accepté les Conditions Générales de Ventes et la Politique de Confidentialité. Cette session de test sera organisée avec une surveillance à distance.*

ANNULER **VALIDER MA COMMANDE**

AJOUTER UNE ADRESSE

Nom de cette adresse	Civilité*	▼
Prénom*	Nom*	
E-mail*	Adresse*	
test@gmail.com		
Complément d'adresse	Code postal*	
Ville*	Région	
Pays*	Indicatif*	+33 ▼ Téléphone*

Après avoir coché la case « J'ai lu, compris et accepté les conditions générales de ventes et la politique de confidentialité » cliquez sur « Valider ma commande ».

PANIER

Description	P.U. HT	Quantité	Total HT
Test TOEIC® 4-Skills	0,00 €	1	0,00 €
Date de la session: samedi 24 août 2024 08:15 Heure de convocation: 08:15 Lieu de passage du test: En ligne			
Attestation digitale de résultats	0,00 €	1	0,00 €
03817-1168103-141562 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance			0,00 €
Prix total HT			0,00 €
Montant TVA 20,0 %			0,00 €
Total			0,00 €

ADRESSES

Adresse de facturation ✎

Mrs Test Test
24 rue Chauchat
75009 PARIS
France
test@gmail.com
+33666666666

J'ai lu, compris et accepté les Conditions Générales de Ventes et la Politique de Confidentialité. Cette session de test sera organisée avec une surveillance à distance.*

La page ci-dessous apparaît à l'écran. Vous avez 3 options :

1. Vous connecter à votre compte si vous en possédez un
2. Créer votre compte
3. Valider votre commande sans créer de compte

ME CONNECTER

Complétez les champs ci-dessous.

1

E-mail*

Mot de passe*

Se souvenir de moi

ME CONNECTER

[Mot de passe oublié ?](#)

2

PREMIÈRE VISITE ? CRÉER UN COMPTE

Créer un compte vous permettra de :

- Disposer d'un accès personnel à tous les produits et services proposés
- Commander plus rapidement en enregistrant vos informations personnelles
- Accéder à toutes les informations pratiques concernant le passage de votre test et votre score
- Consulter l'historique complet de vos commandes et factures

CRÉER MON COMPTE

3

→ Valider ma commande sans me connecter ou créer un compte



Remarque : Si vous créez un compte, vous recevrez un email d'ETS Global vous confirmant la création de compte. Nous vous recommandons de créer un compte pour accéder à votre score directement sur votre compte en ligne ETS Global.

En validant votre date d'inscription au test, la dernière page de confirmation apparaît :



Après avoir validé votre inscription à une session de test TOEIC avec surveillance à distance, vous recevez 2 emails de confirmation :

- Email de confirmation de commande
- Email de confirmation d'inscription



Email 2 - Objet : **Confirmation de votre commande**

ETS | **GLOBAL**
A subsidiary of ETS

Cher, chère [nom]

Nous vous remercions pour votre commande n°2134746. Vous retrouverez toutes les informations concernant votre commande sur votre compte en ligne dans la rubrique "Commandes et Factures".

Récapitulatif de votre commande 2134746

Désignation	P.U. HT	QT	TOT. HT
TOEIC® 4-Skills Tests - Programme Institutionnel en ligne (voucher)	0,00 €	1	0,00 €
Attestation digitale de résultats	0,00 €	1	0,00 €
Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance	0,00 €	1	0,00 €

10439-1171608-141907 - Voucher 12 mois - Test TOEIC® 4-Skills - Programme institutionnel - Sur ordinateur avec surveillance à distance 0,00 €

Prix HT	0,00 €
Montant TVA (20%)	0,00 €
Total TTC	0,00 €

Si vous ne vous êtes pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à toutes nos fonctionnalités et services. C'est uniquement en cliquant sur le bouton ci-dessous que votre commande sera rattachée à votre compte.

MON COMPTE



Email 3 - Objet : **Confirmation d'inscription au Test TOEIC [version du test] – [type de Programme]**



3. ETAPE 2 : Configurations techniques

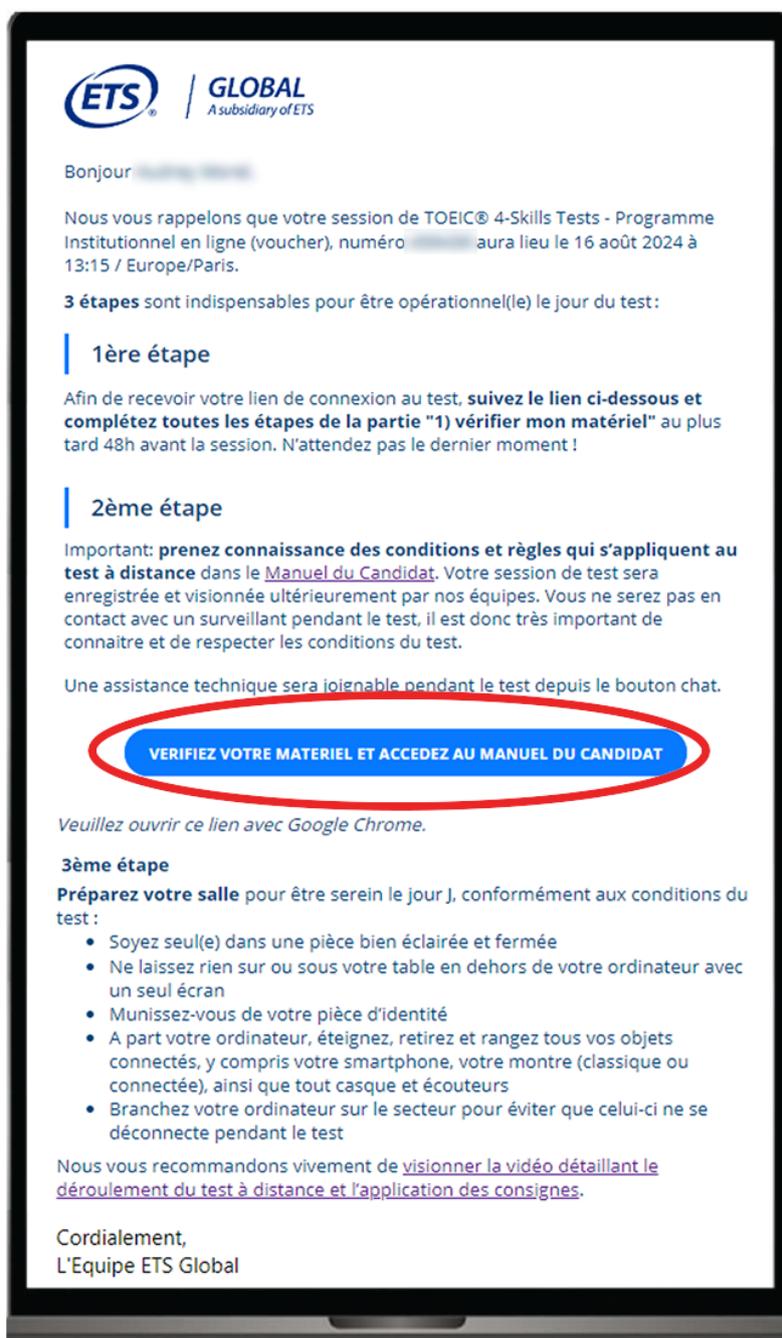
Vous recevrez un email vous demandant de procéder :

- aux configurations techniques de votre ordinateur
- à la préparation de votre environnement de test



Email 4 - Objet : **Test TOEIC® : A FAIRE IMPERATIVEMENT ET A LIRE ATTENTIVEMENT avant le test**

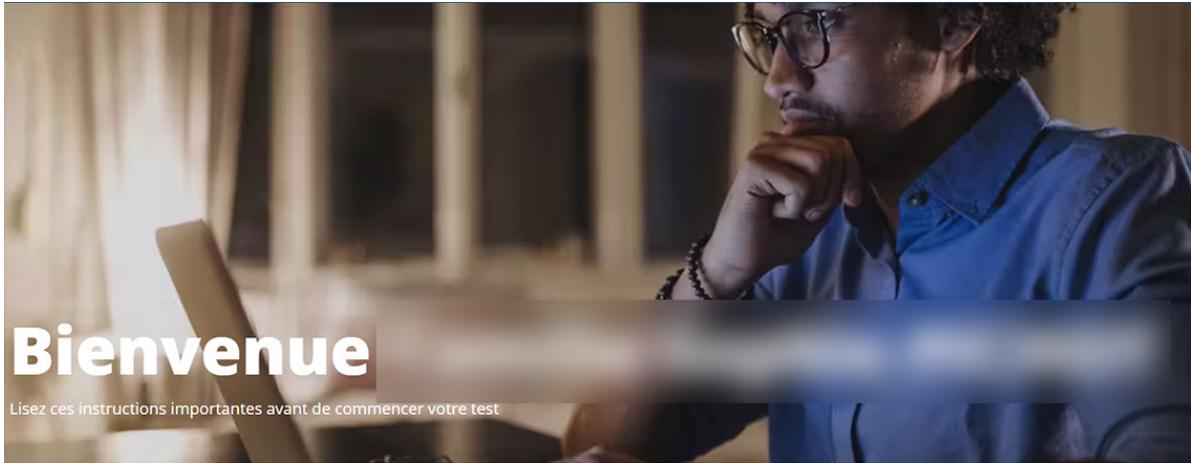
Cliquez sur le lien « **VERIFIEZ VOTRE MATERIEL ET ACCEDEZ AU MANUEL DU CANDIDAT** »



La page suivante apparaît.

Lisez bien **l'ensemble des informations** fournies sur cette page pour comprendre le **déroulement de votre session de test et les instructions sur les procédures de sécurité à respecter**.

Vous y trouverez notamment :



Bienvenue

Lisez ces instructions importantes avant de commencer votre test

Les étapes essentielles pour se préparer à votre test

Effectuez les configurations techniques de votre matériel et lisez attentivement les instructions de cette page pour recevoir votre lien de connexion au test TOEIC.

- 1** 
Vérification de matériel
Effectuez le "System Check" de ProctorExam sur votre ordinateur au plus tard 48 heures avant le test et vérifiez votre boîte de réception/spam pour votre lien de connexion au test.
[VÉRIFIER MON MATÉRIEL](#)
- 2** 
Manuel du Candidat
Lisez ce document important pour ne pas avoir de surprises le jour du test car vous serez parfaitement préparé(e) !
[LIRE LE MANUEL](#)
- 3** 
Assistance ProctorExam
ProctorExam dispose de toutes les informations nécessaires pour configurer correctement votre ordinateur et d'un chat en direct pour vous aider à résoudre les problèmes.
[OBTENIR DE L'AIDE](#)

Les consignes pour passer votre test

Il est impératif de respecter ces consignes :

-  **Pas de téléphone portable sur le bureau**
-  **Pas d'objets connectés portables**
-  **Pas de casque ou d'écouteurs**
-  **Être seul**
-  **Pas d'applications en cours d'exécution**
-  **Pas d'objets non-autorisés sur le bureau**

Nos astuces pour un test en tout sérénité



Assurez-vous d'avoir effectué toutes les configurations techniques dès maintenant



Privilégiez un lieu calme où vous ne serez pas dérangé



Assurez-vous que votre ordinateur soit chargé



Vérifiez que votre connexion internet est stable et de qualité



Préparez votre pièce d'identité comme décrit dans le manuel du candidat



Fermez tous les programmes, excepté Google Chrome

1 vidéo sur les points de sécurité obligatoires pour passer le test

Les points de sécurité obligatoires



Les points de sécurité obligatoires pour passer le test TOEIC avec surveillance à distance



Watch on YouTube

Les spécifications techniques
concernant le matériel à avoir
le jour du test

Avez-vous les bons appareils ?

Vérifiez dès maintenant que votre ordinateur réponde à nos spécifications, afin de ne pas avoir à vous en soucier le jour J !

Système d'exploitation	Microsoft Windows 8.1 ou supérieur, ou Mac OS X 10.11 ou supérieur.
Navigateur	Dernière version de Google Chrome avec l'extension ProctorExam installée.
Connexion internet	Vitesse de chargement et téléchargement de 2 Mbps minimum. Nous recommandons fortement une connexion filaire pour plus de stabilité.
Camera	Externe ou intégrée à l'ordinateur.
Système audio	Haut-parleurs de l'ordinateur. Les casques et écouteurs ne sont pas autorisés et leur utilisation entraînera une annulation de score.
Applications	Sur Mac et Windows, désactivez les sous-titres instantanés et assurez-vous que toutes les applications de votre ordinateur soient complètement fermées avant le début du test. Redémarrez votre ordinateur si nécessaire.

Une FAQ pour
répondre aux
questions des
candidats

Foire aux Questions

- + [Comment annuler/modifier la date d'un test TOEIC ?](#)
- + [J'ai reçu un voucher TOEIC, comment choisir ma date/m'inscrire au test ?](#)
- + [Je n'ai pas reçu le voucher TOEIC qui a été commandé pour moi, que faire ?](#)
- + [Mon voucher TOEIC ne fonctionne pas, que faire ?](#)
- + [Quand vais-je recevoir l'email pour effectuer les vérifications techniques/system check ?](#)
- + [Quand vais-je recevoir mon lien de connexion au test TOEIC à distance ?](#)
- + [Quels sont les prérequis techniques pour avoir un matériel conforme ?](#)
- + [Je rencontre des soucis de paramétrage, qui contacter ?](#)
- + [Je n'ai pas pu me connecter au test, que faire ?](#)
- + [Quelles sont les bonnes pratiques pour passer le test TOEIC à distance ?](#)
- + [Que se passe-t-il en cas de déconnexion de la plateforme de test ?](#)
- + [Quelles sont les conséquences d'un problème technique lors de ma session de test ?](#)
- + [Quand et comment vais-je obtenir mon score TOEIC ?](#)

Il est essentiel de suivre chacune des instructions pour ne pas risquer de voir votre score annulé en cas de non-respect de ces consignes.



Important : les configurations techniques doivent être réalisées sur l'ordinateur du passage de test, **au plus tard 48 heures avant le passage du test.**

3.1. Vérification de votre matériel

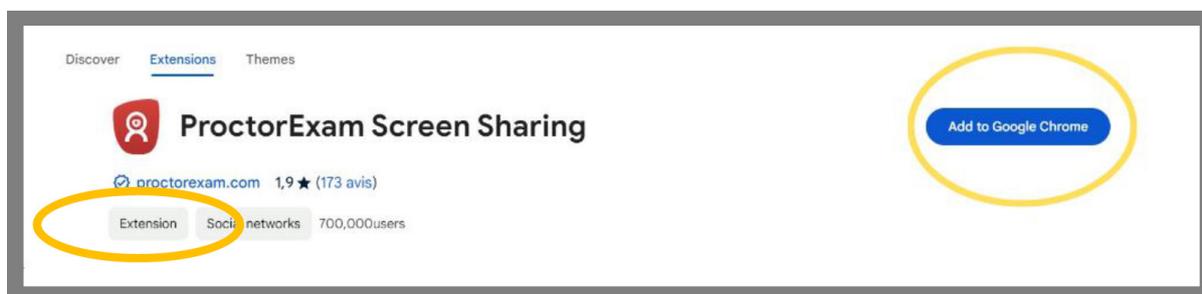
Après avoir lu l'intégralité des informations de la page, cliquez sur « **Vérifiez mon matériel** »



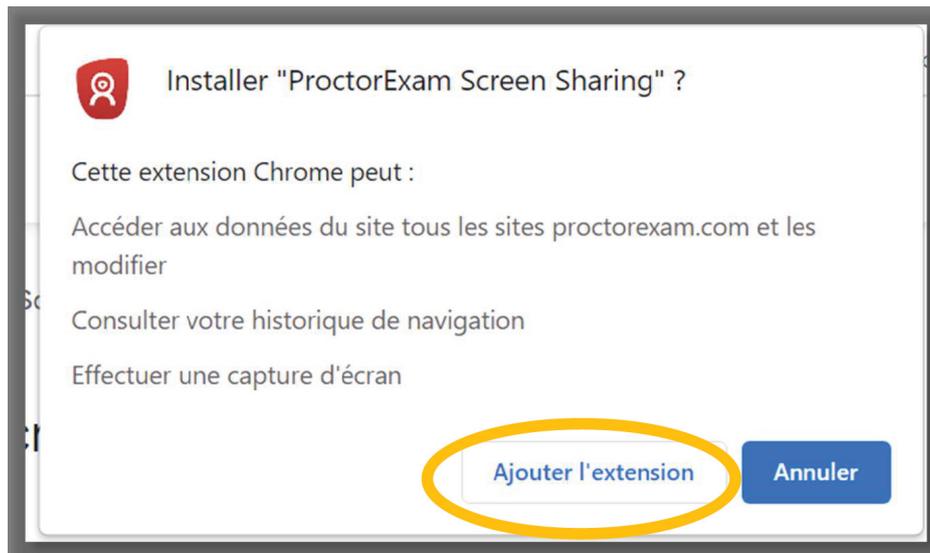
Vous êtes redirigé(e) vers la plateforme Proctor Exam pour procéder aux vérifications techniques de votre ordinateur.

Vous devez d'abord télécharger l'extension Proctor Exam. Cliquez sur « Download ProctorExam Extension »

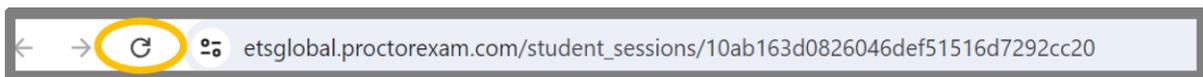
Puis cliquez sur « Ajouter à Chrome »



La fenêtre ci-dessous s'affiche. Cliquez sur « **Ajouter l'extension** »

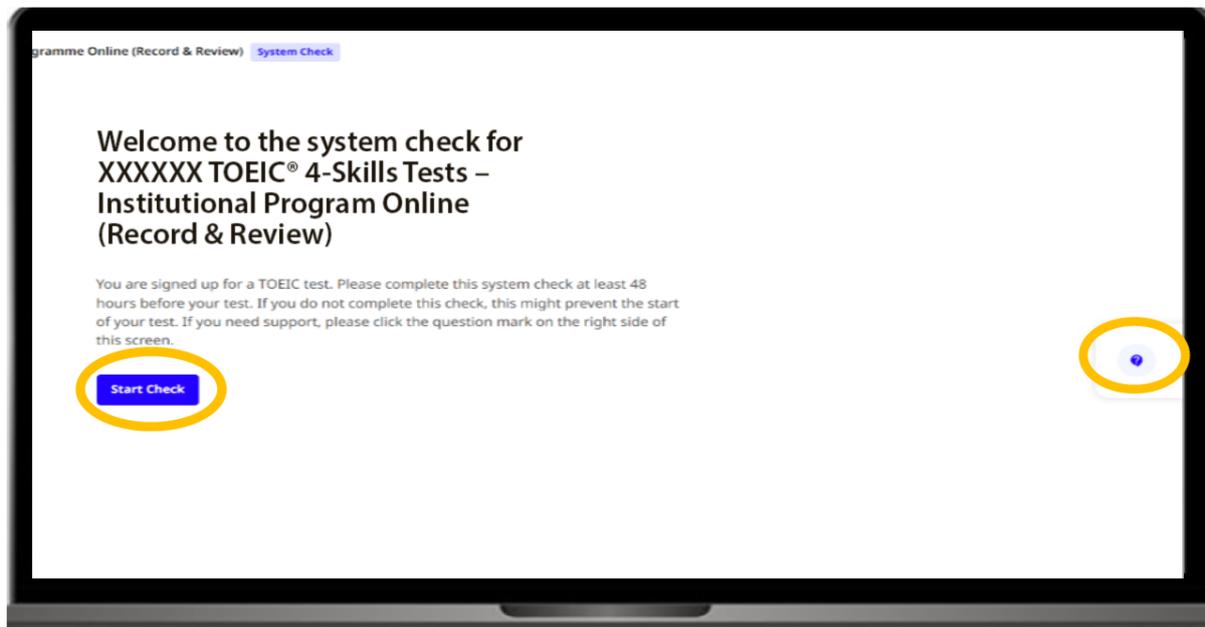


L'extension est maintenant ajoutée. Rafraîchissez la page ci-dessous pour commencer les vérifications techniques en cliquant sur l'icône entouré en jaune.

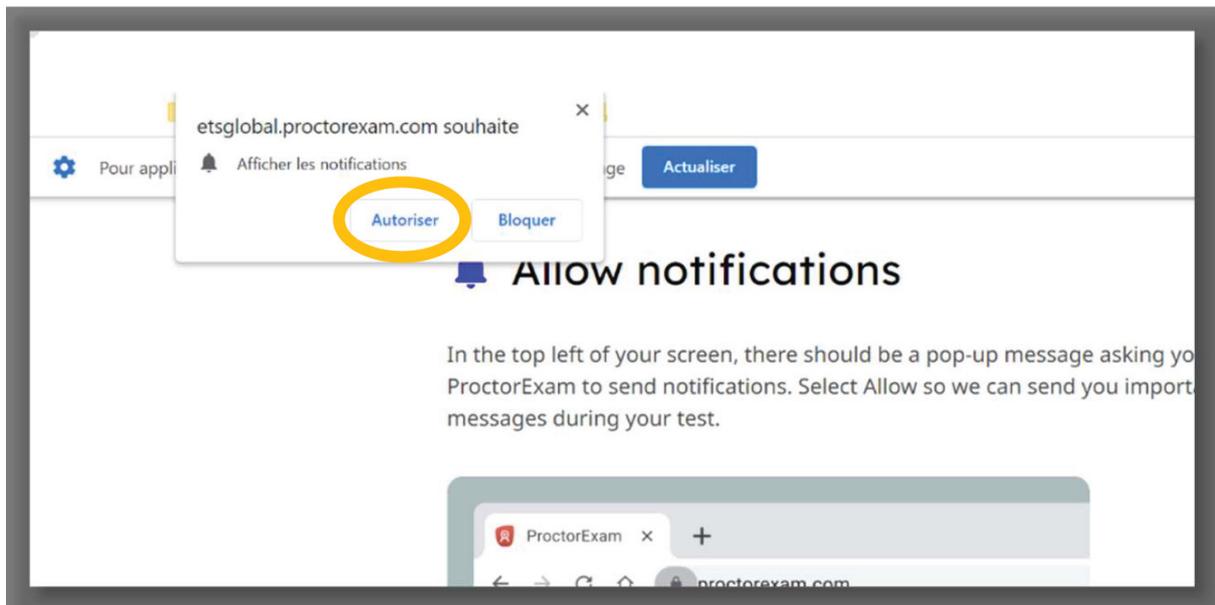


Tout au long des étapes, en cas de besoin, vous pouvez contacter le service support Proctor Exam en cliquant sur **le point d'interrogation à droite de votre écran**.

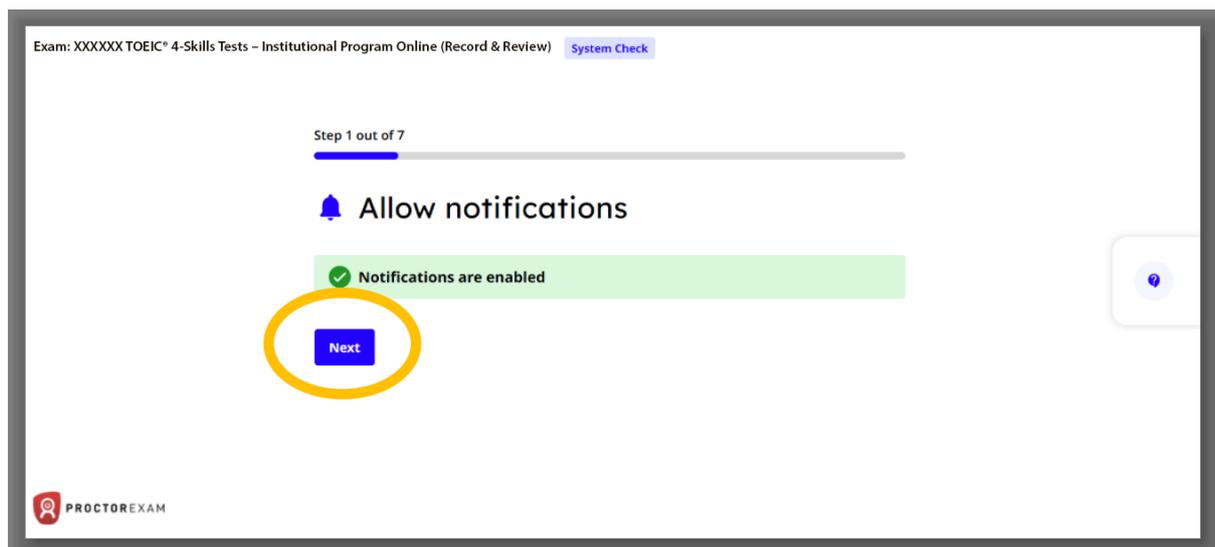
Cliquez sur « **Start Check** »



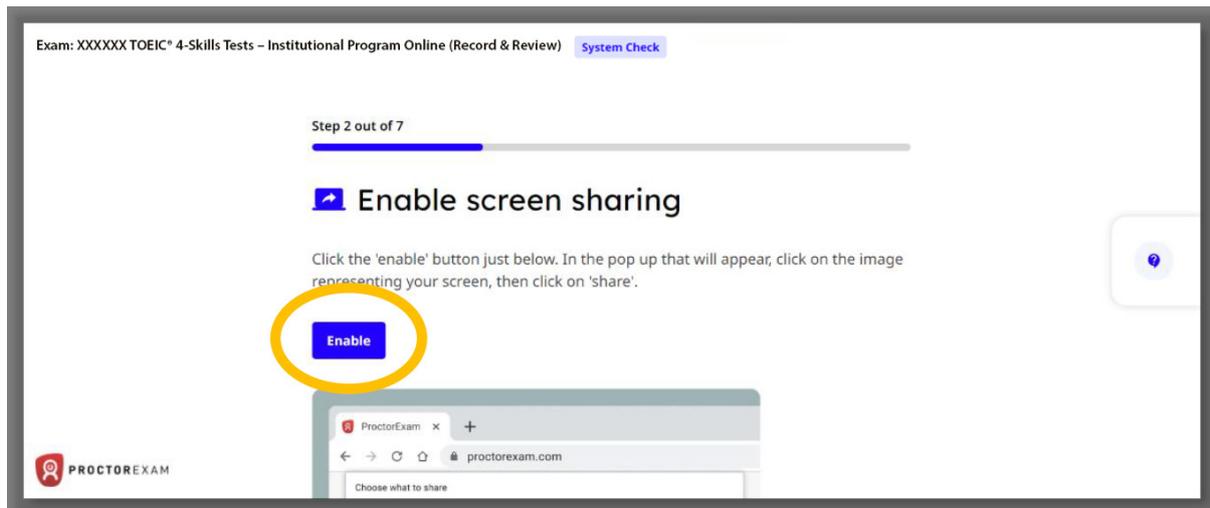
Cliquez sur « **Autoriser** » pour recevoir les notifications.



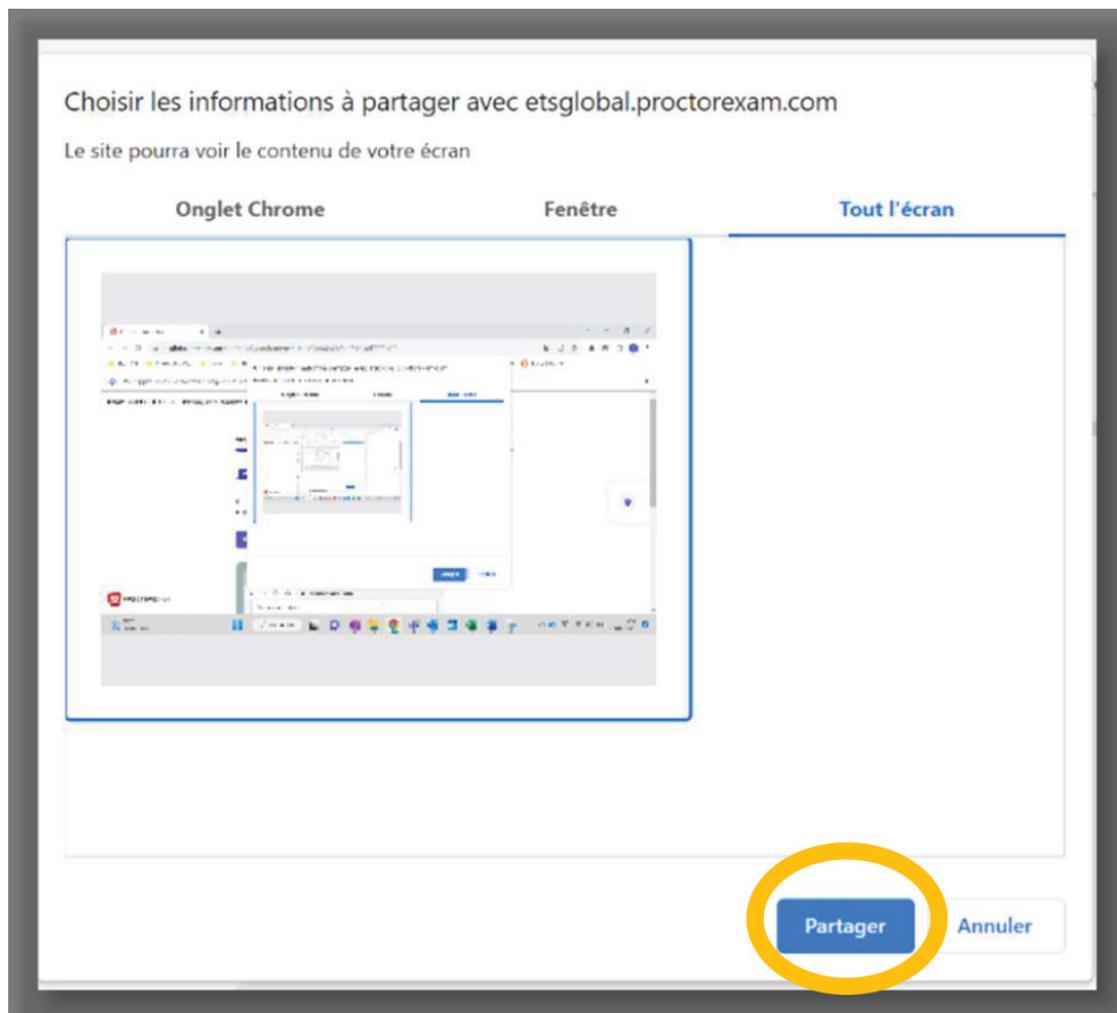
Cliquez sur « **Next** »



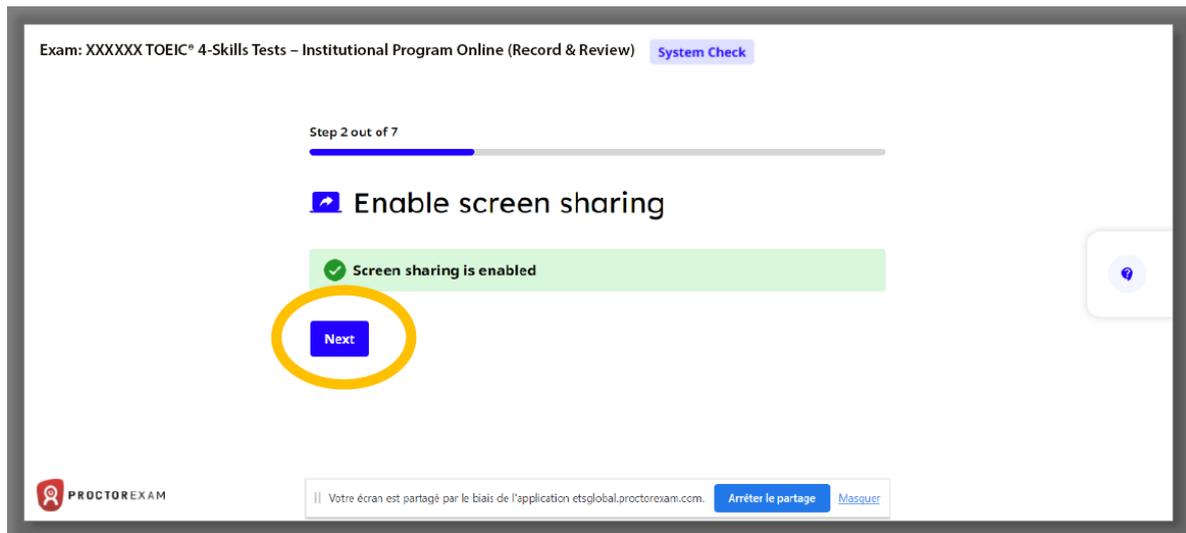
Cliquez sur « **Enable** » pour autoriser le partage d'écran.



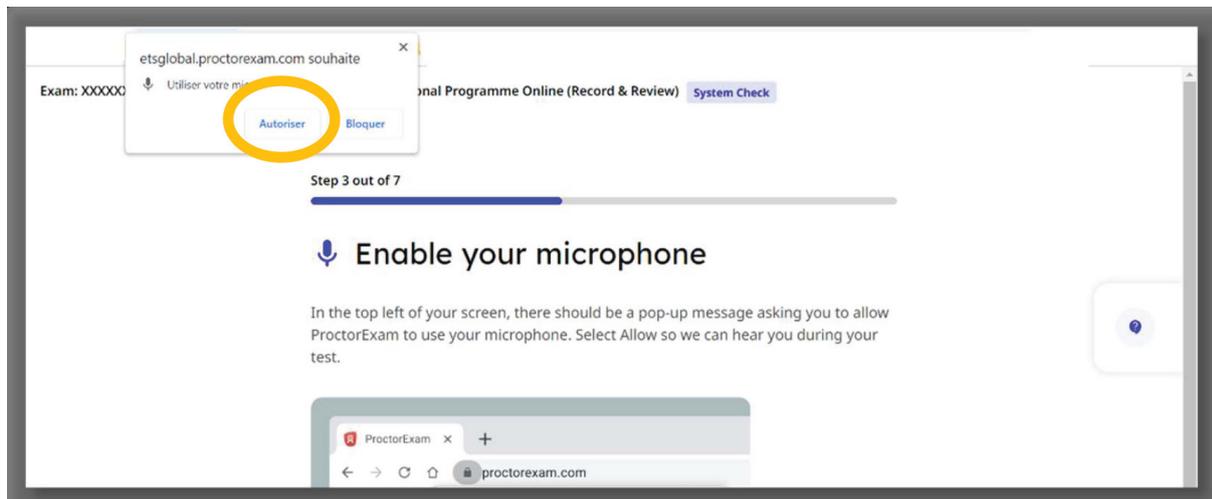
Sélectionnez la fenêtre, puis cliquez sur « **Partager** »



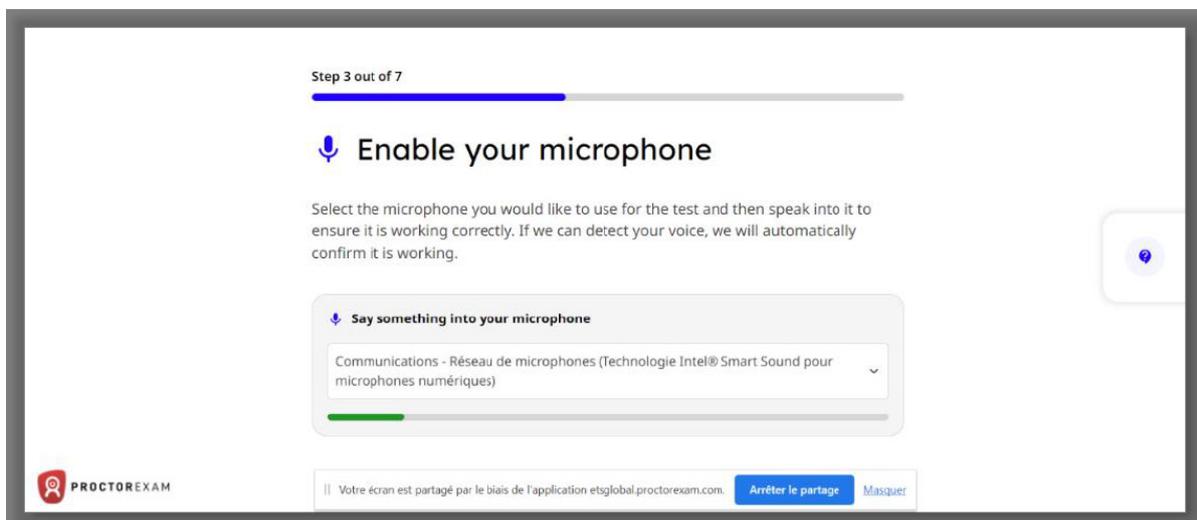
Cliquez ensuite sur « **Next** »



Afin de pouvoir utiliser votre microphone, cliquez sur « **Autoriser** »



Pour vérifier que votre microphone fonctionne, dites « **Hello** »



Cliquez ensuite sur « **Next** »

Exam: XXXXXX TOEIC® 4-Skills Tests – Institutional Program Online (Record & Review) [System Check](#)

Step 3 out of 7

Enable your microphone

Your microphone is working

Next

PROCTOREXAM

|| Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal.proctorexam.com. [Arrêter le partage](#) [Masquer](#)

Cliquez maintenant sur « **Yes** » si vous entendez une musique dans vos écouteurs audios.

Step 4 out of 7

Test your speaker

The test includes a Listening section, and it is important that your speakers are working properly. Note that headsets are not allowed for the test.

Select the speaker you would like to use for the test and then listen to the audio sample.

Can you hear the audio sample playing?

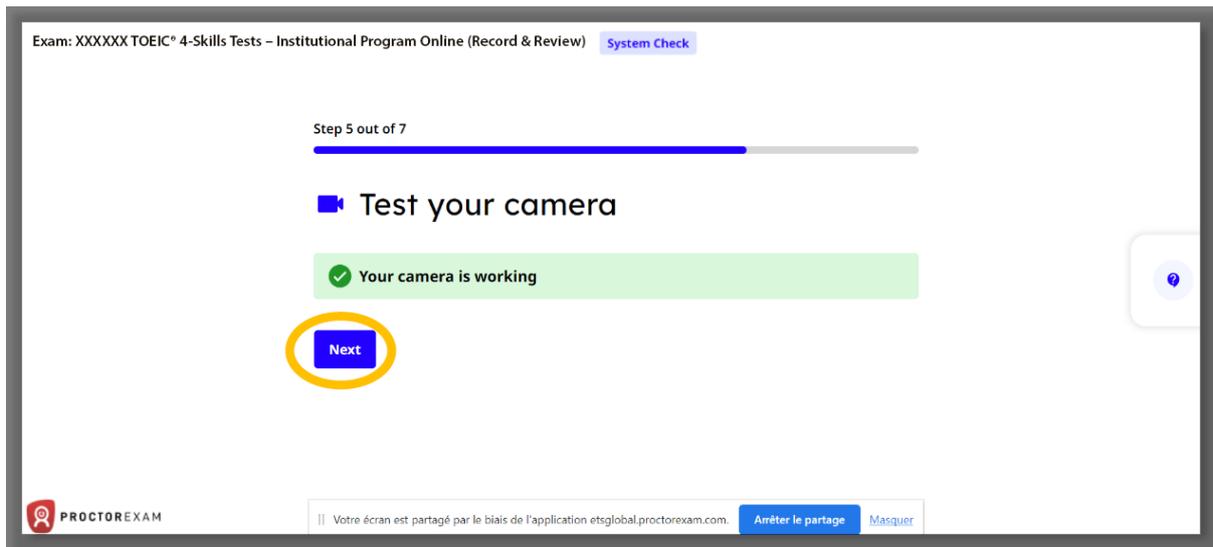
Communications - Enceintes (Realtek(R) Audio)

Yes [Need Help?](#)

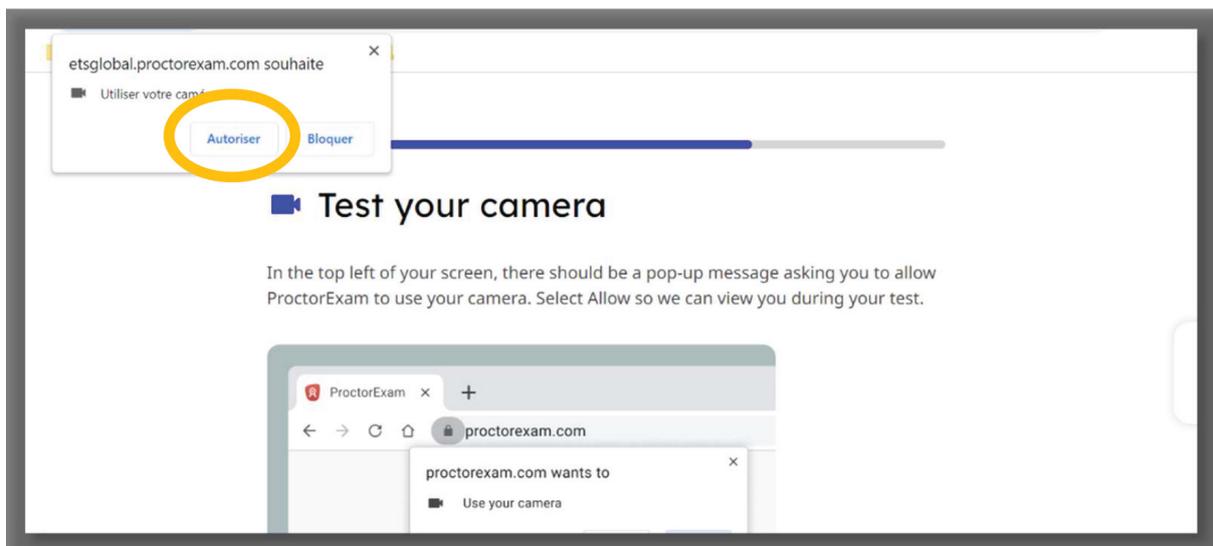
CTOREXAM

|| Votre écran est partagé par le biais de l'application etsglobal.proctorexam.com. [Arrêter le partage](#) [Masquer](#)

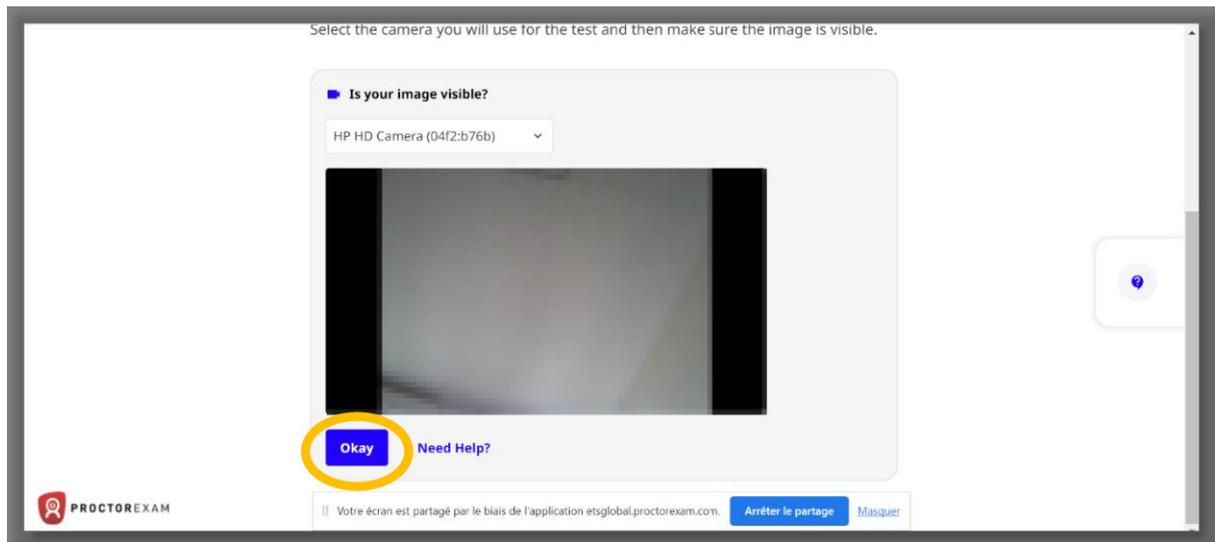
Cliquez sur « **Next** »



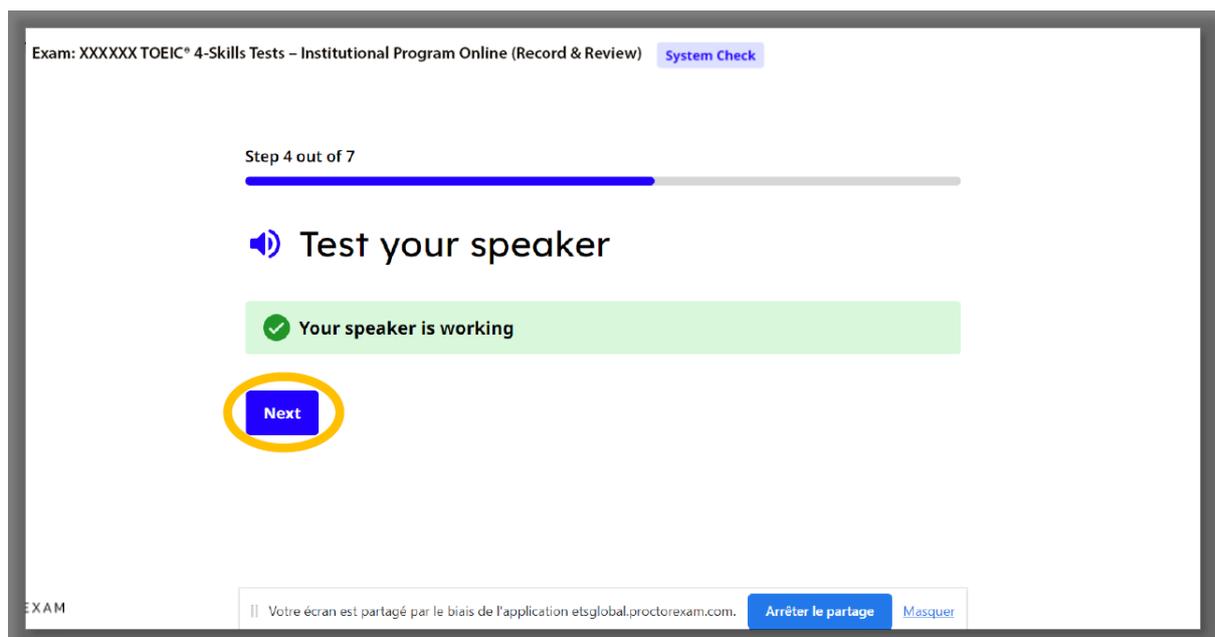
Cliquez sur « **Autoriser** » pour utiliser votre caméra



Si l'image est bien visible, cliquez sur « **Okay** » Puis sur « **Next** »



Cliquez sur « **Next** »



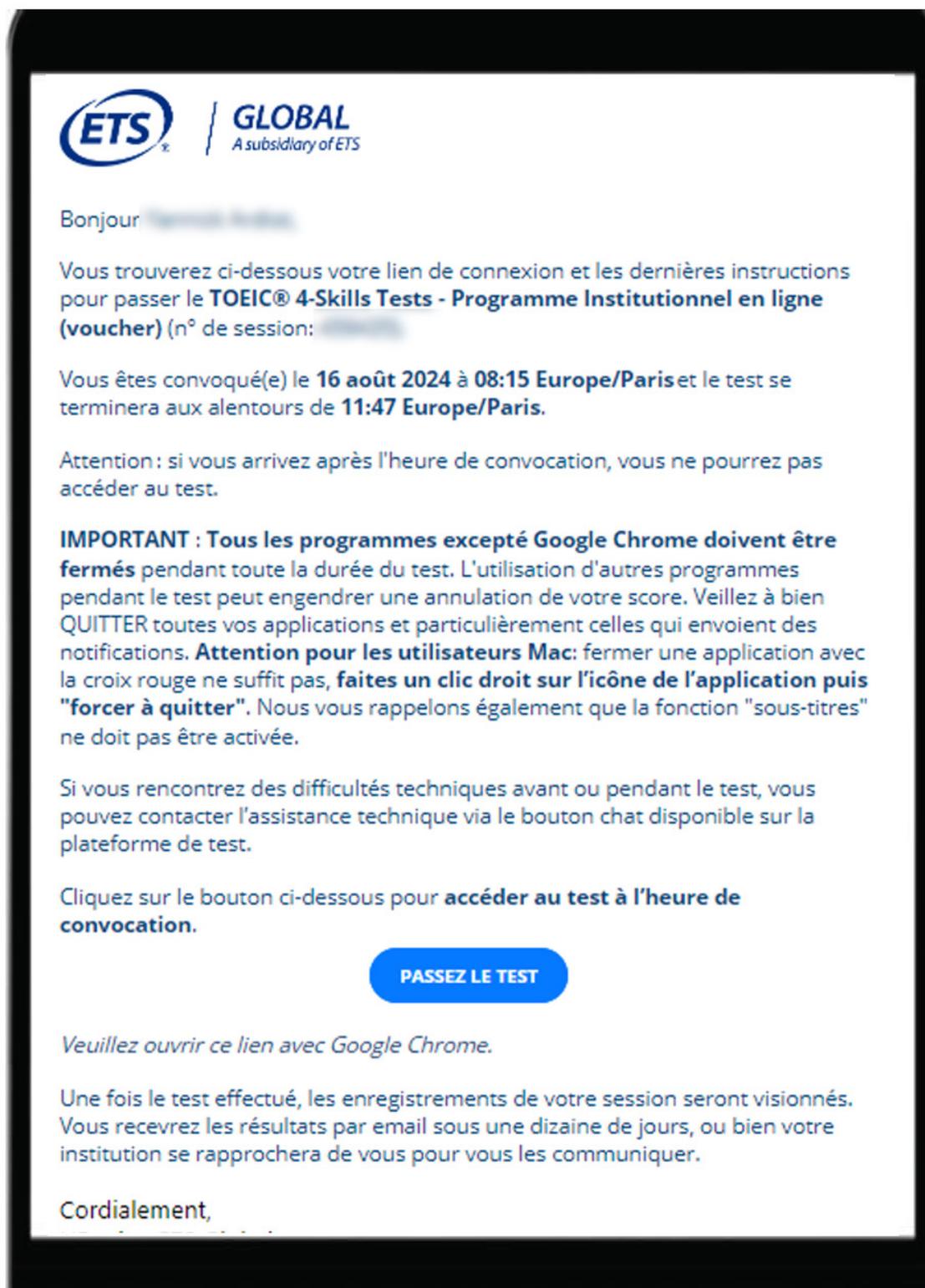
Les configurations sont terminées, vous pouvez fermer la page Proctor Exam.

3.2. Réception du lien de connexion

Une fois les configurations techniques réalisées avec succès, vous recevez immédiatement l'email ci-dessous qui vous permet de vous **connecter à la plateforme de test le jour du test**.



Email 5 - Objet : **Votre lien de connexion pour passer le Test TOEIC® [version du test] – [type de Programme], [date de passage du test]**



3.3. Recommandation : anticipez votre environnement de test

Afin de préparer votre environnement le jour du test, c'est-à-dire la pièce dans laquelle vous prévoyez de passer le test, il est important que vous ayez connaissance des points de sécurité obligatoires pour pouvoir les anticiper.

Le jour du test, il faudra que la pièce dans laquelle vous prévoyez de passer votre test soit prête pour respecter les conditions suivantes :

- Une pièce rien que pour vous, sans autre écran, et sans personne d'autre que vous.
- Un bureau vide.



Nous vous invitons à regarder cette vidéo pour connaître les points de sécurité obligatoires pour préparer votre environnement le jour du test : [Le test TOEIC avec surveillance à distance - Points de sécurité obligatoires](#)

3.4. Récapitulatif des emails envoyés par ETS Global

	Objet de l'email	Objectif
1	Inscrivez-vous à votre test TOEIC®	Vous permettre de vous inscrire à une session de test
2	Confirmation de votre commande	
3	Confirmation d'inscription au Test TOEIC <i>[version du test]</i>	Confirmer votre inscription
4	Test TOEIC® : A FAIRE IMPERATIVEMENT ET A LIRE ATTENTIVEMENT avant le test	Vous invite à faire les vérifications techniques impératives pour obtenir le lien de connexion à votre test
5	Votre lien de connexion pour passer le Test <i>[TOEIC®...]</i> , le <i>[Date]</i>	Vous fournir votre lien de connexion au test pour le jour J



Un email de rappel vous est envoyé tous les lundis avant la date du test dans le cas où vous n'avez pas encore procédé à votre inscription.

4. ETAPE 3 : Passage du test

Nous avons créé une vidéo montrant les coulisses du passage du test. N'hésitez pas à consulter cette vidéo pour comprendre les consignes qui vous sont demandées :

Voir la vidéo : [Les coulisses du test TOEIC avec surveillance à distance](#)

4.1. Préambule du test

Avant de commencer, vérifiez bien les points suivants :

- Vous êtes seul(e) dans la pièce
- La pièce est fermée
- Votre table est rangée
- Votre pièce d'identité est posée sur la table
- Aucun objet connecté n'est posé sur la table
- Vous ne portez ni montre, ni casque, ni écouteurs
- Votre ordinateur est branché sur secteur

Vous allez commencer par 45 minutes de préambule pour vérifier :

- votre matériel
- votre environnement
- votre identité

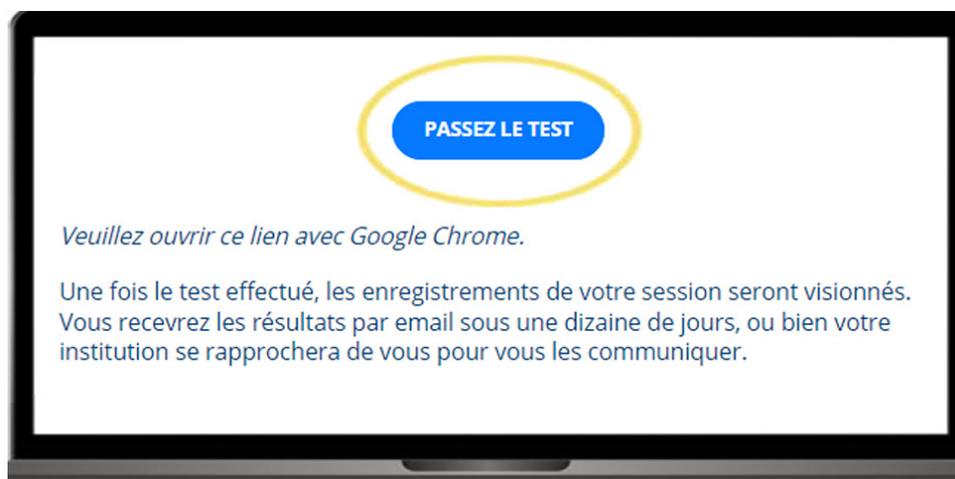
Ensuite le test commencera.



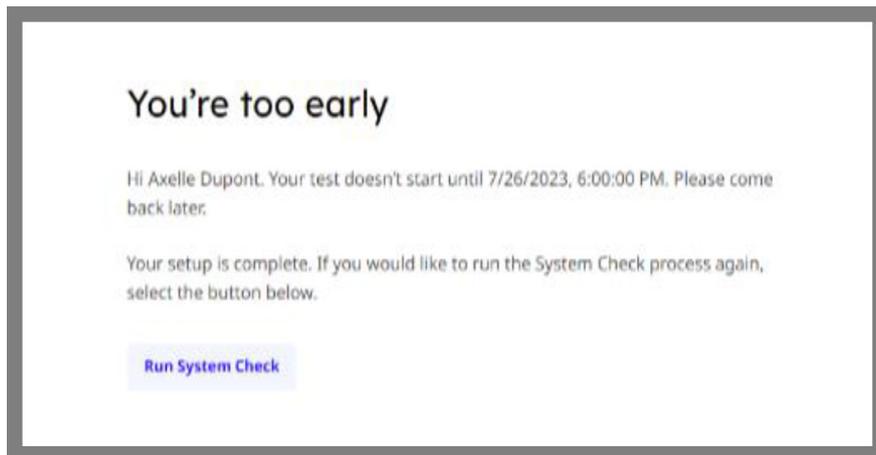
Attention, il ne faudra pas dépasser ces 45 minutes sinon l'accès au test vous sera refusé.

Il est temps de vous connecter à la plateforme de test en cliquant sur le lien de connexion reçu par email.

Cliquez sur « **PASSEZ LE TEST** »



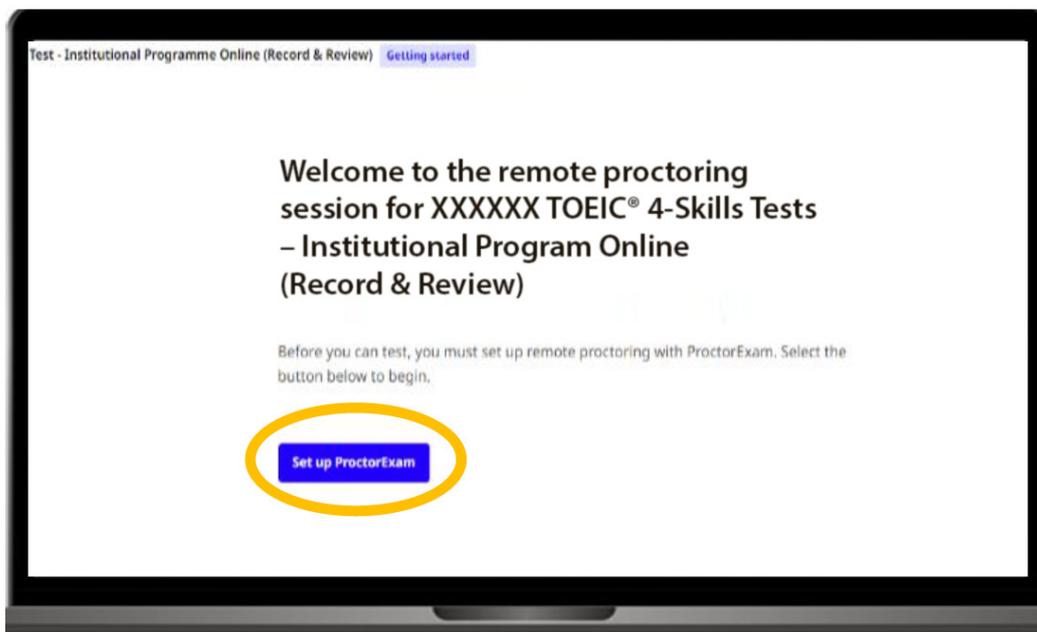
La page suivante apparaît :



Le processus de vérification technique commencera à l'heure exacte, la page se rafraîchira automatiquement.

4.2. Vérification de votre matériel

La page suivante apparaît, cliquez sur « **Set up ProctorExam** » :



Vous êtes invité(e) à quitter toute application ou logiciel en cours à l'exception de votre navigateur Chrome. Quittez également tous vos onglets sur Chrome, sauf la page Proctor Exam et débranchez tout casque ou autre écran et rangez-les dans un placard.



Il est strictement interdit d'avoir des sous-titres à l'écran. Pour les désactiver dans Google Chrome, vous devez aller dans vos paramètres et dans la section « **Accessibilité** ».

Note pour les utilisateurs MAC :

L'impossibilité de fermer l'application Finder sur un ordinateur MAC est connue et acceptée lors du passage du test TOEIC avec surveillance à distance.

Quittez tous vos onglets Chrome qui apparaissent ouverts dans le Dock :



Profitez de ce rappel des consignes pour prendre une pause si nécessaire et vérifier à nouveau que vous êtes bien seul(e), que votre table est rangée et que la pièce est suffisamment éclairée.

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur le bouton « **Next** »

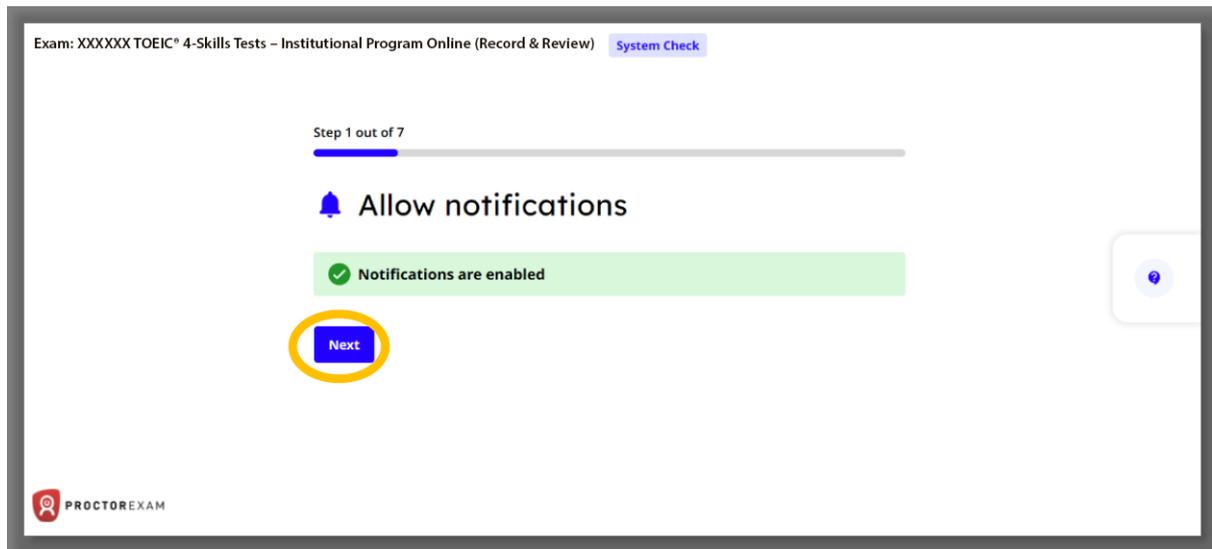
Important! For your test to be valid:

- **Do not use any additional app**
You need to close all apps that might be running on your computer and refrain from opening any during the test. Your web browser and the testing platform are the only applications allowed to run.
- **You must be alone and stay in front of the camera**
You must remain alone in the room, seated and within your camera frame, for the entire duration of the test.
- **You must be clearly visible at all times, and your environment must be clear of any unnecessary item**
Make sure that your room is well lit and your face is clearly visible. Only the computer used to take the test and the phone used for proctoring are allowed in your workspace. Additional devices or items such as watches or note paper are not allowed and shouldn't be worn or kept within reach.

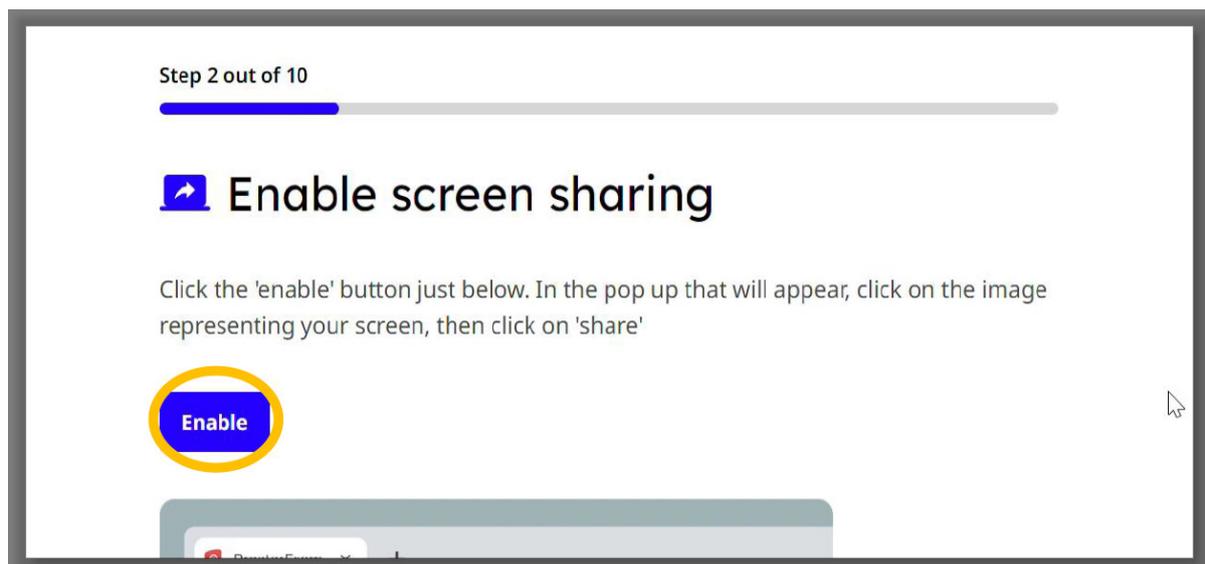


A cette étape, autorisez les notifications si un pop-up apparaît sur votre écran.

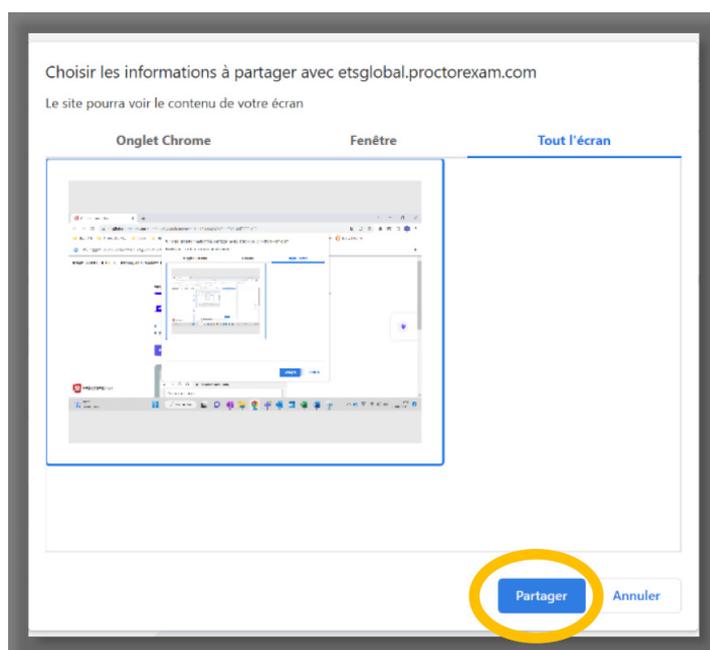
Une fois cette opération réalisée, cliquez sur « **Next** »



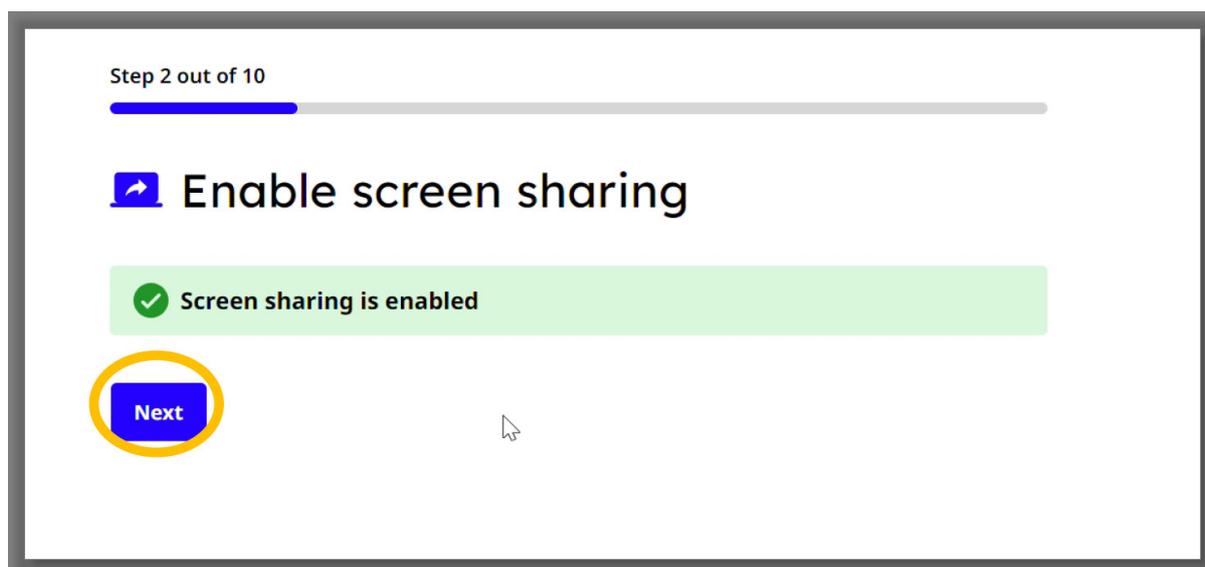
Cliquez sur « **Enable** »



Pour partager l'intégralité de votre écran, sélectionnez la fenêtre en cliquant dessus puis cliquez sur « **Partager** »

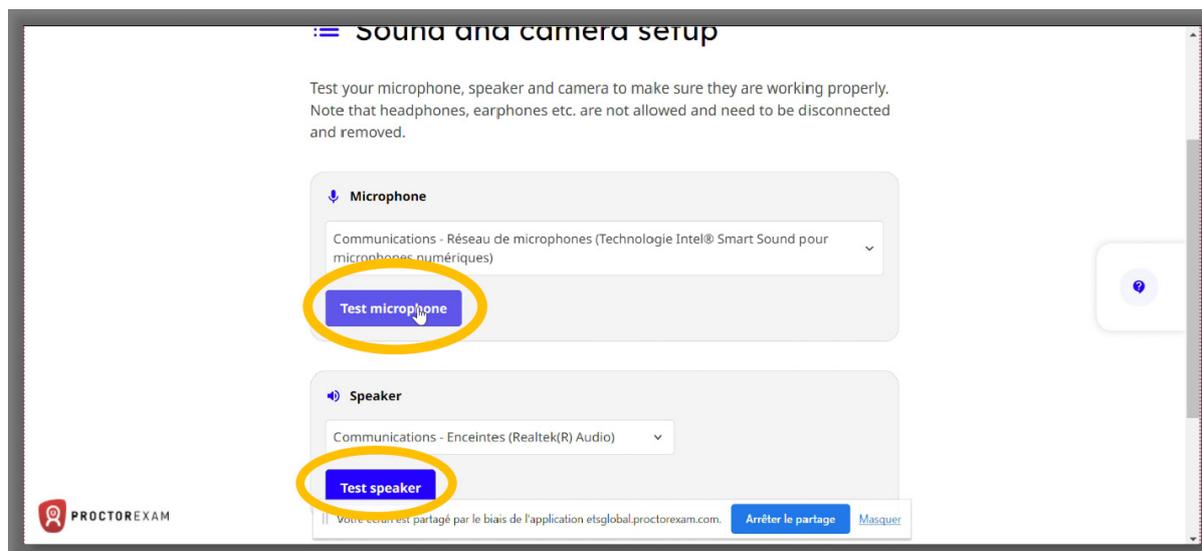


Cliquez sur « **Next** »

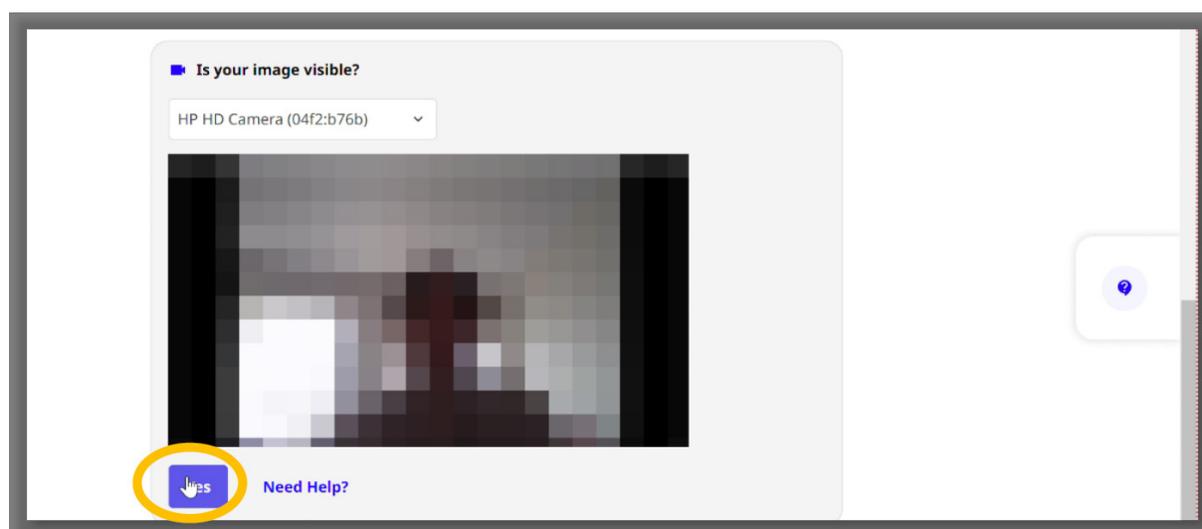
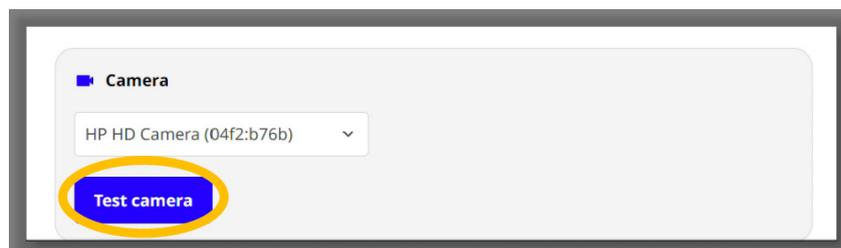


Vous allez à présent tester votre microphone et les haut-parleurs de votre ordinateur.

Dites « **Hello** » pour vérifier votre microphone après avoir cliqué sur « **Test microphone** ». Il vous est ensuite demandé de cliquer sur « **Test speaker** » et répondre « **No** » ou « **Yes** » si vous entendez de la musique depuis les haut-parleurs de votre ordinateur.

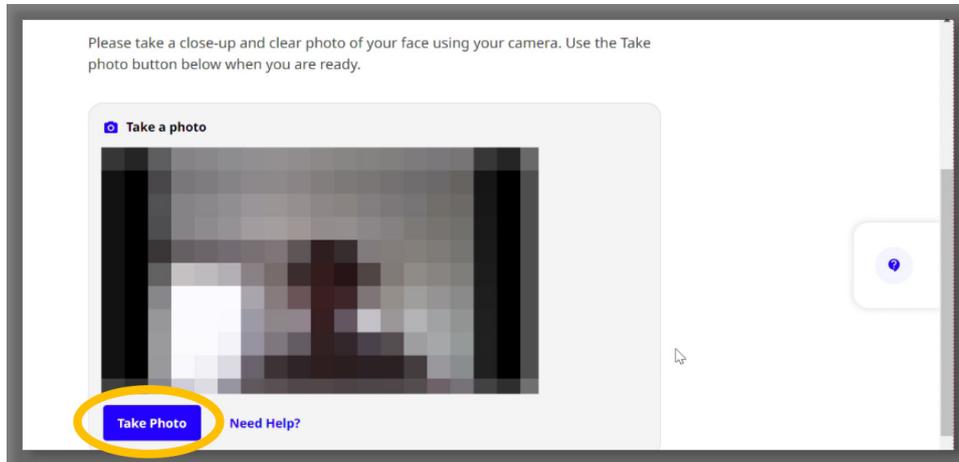


Il vous est ensuite demandé de vérifier votre caméra. Cliquez sur « **Test camera** » puis sur « **Yes** » si votre image est bien visible.

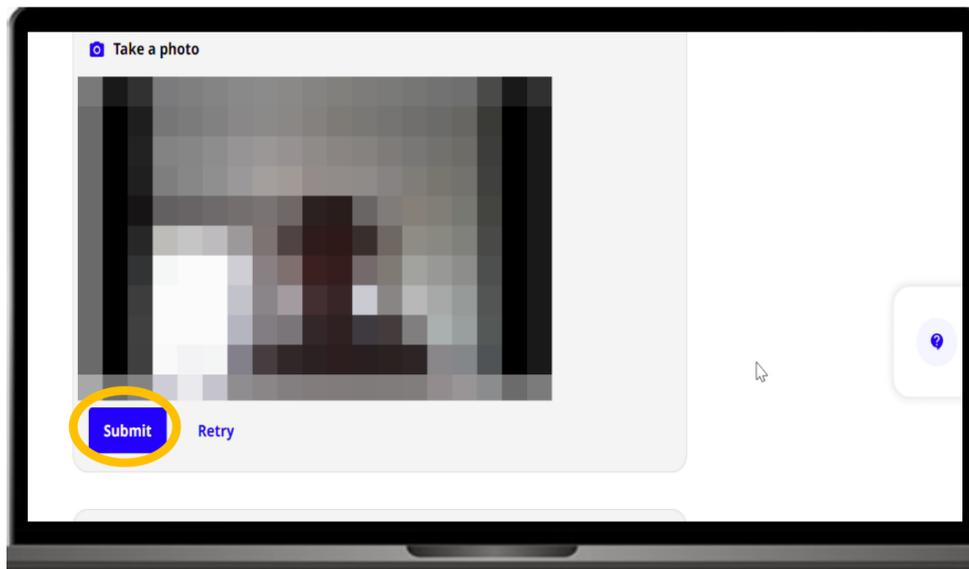


4.3. Vérification de votre identité et de votre environnement

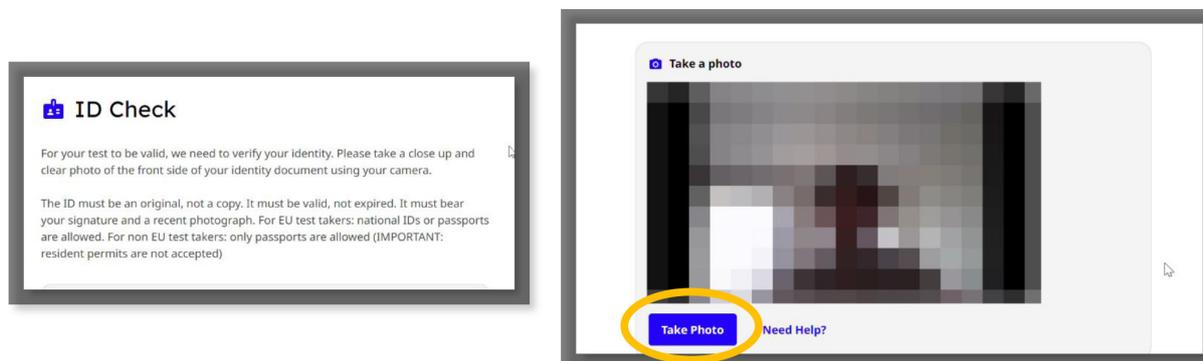
Faites une photo de votre visage en gros plan en plaçant votre visage au centre de l'écran. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur « **Take photo** »



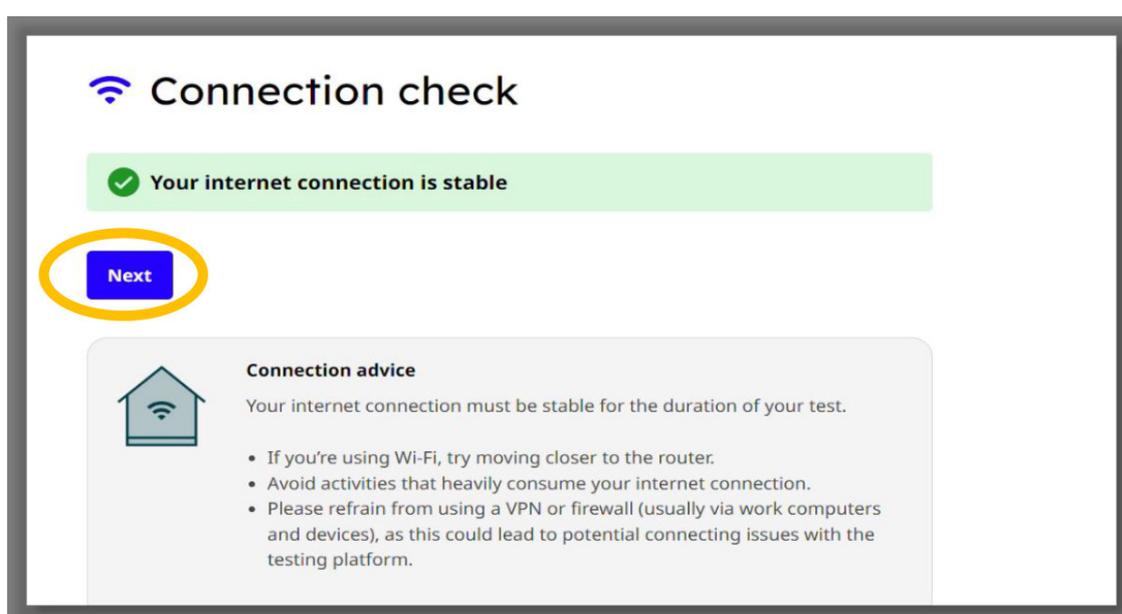
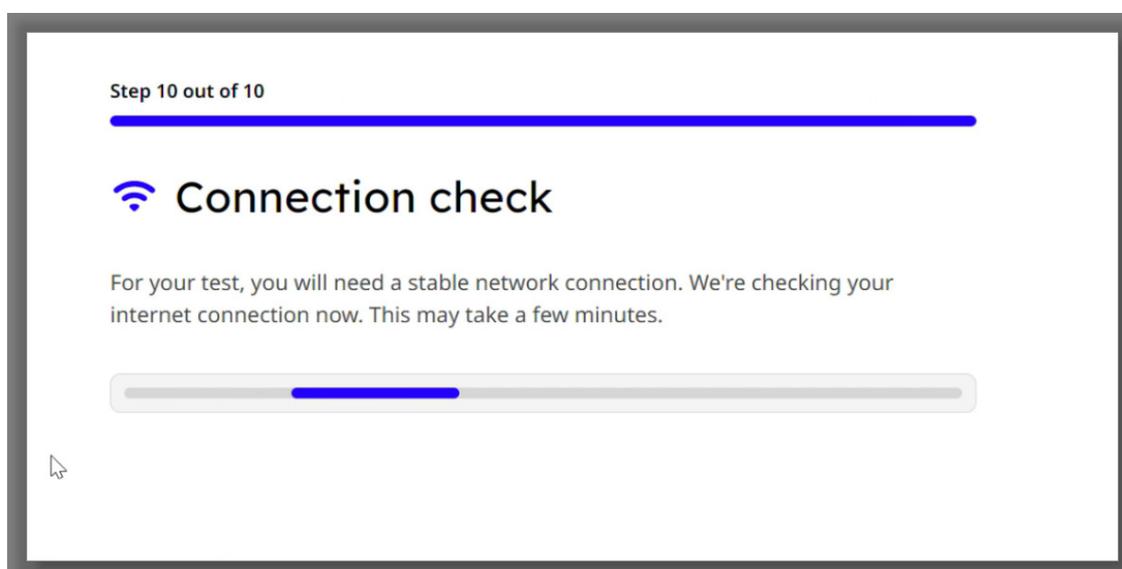
Si la photo vous convient, vous pouvez la soumettre en cliquant sur « **Submit** » ou en reprendre une autre en cliquant sur « **Retry** »



Procédez à la même opération avec votre pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Vérifiez que l'image soit bien nette avant de la valider en cliquant sur « **Take Photo** ». Si la photo vous convient, vous pouvez la soumettre en cliquant sur « **Submit** » ou en reprendre une autre en cliquant sur « **Retry** ».

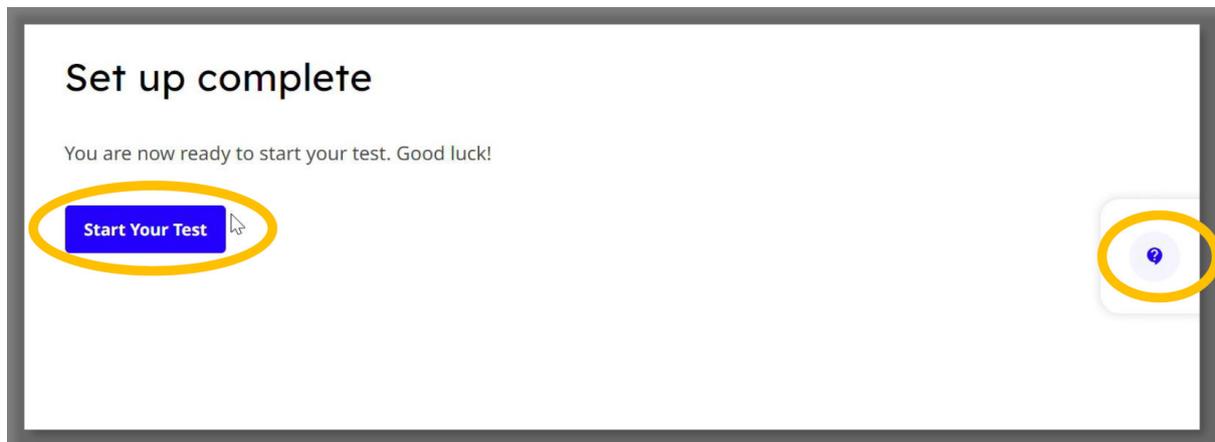


Nous vérifions que votre connexion internet est stable. Lorsque celle-ci est vérifiée, cliquez sur « **Next** ».

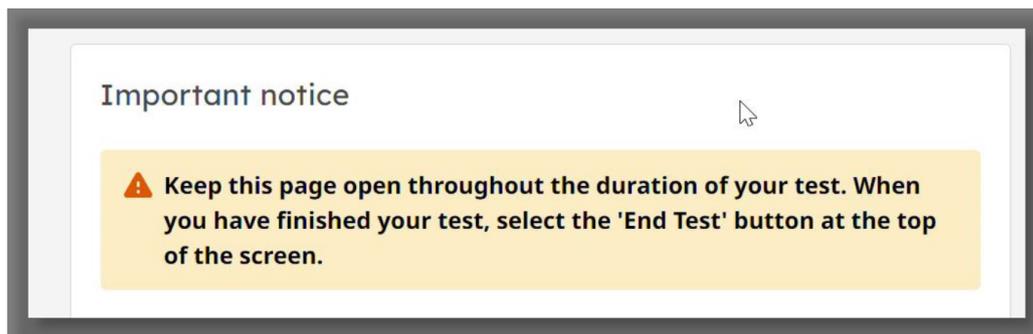


Vous avez validé chaque étape ? Vérifiez vos caméras et la luminosité de la pièce une dernière fois, avant de cliquer sur « **Start Your Test** ».

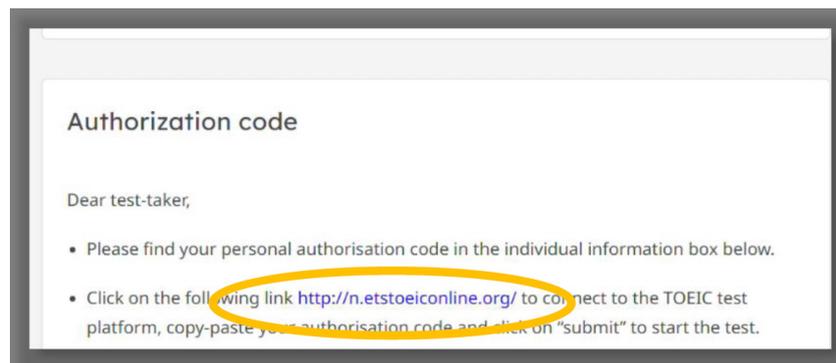
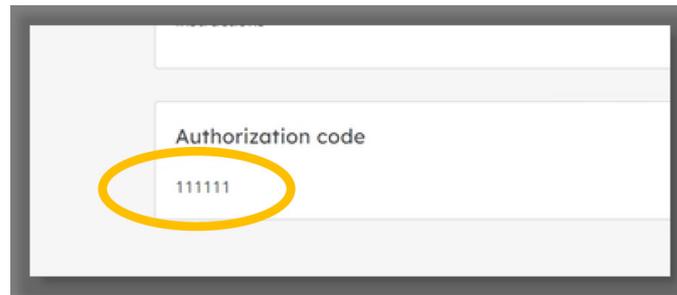
En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter via le « **Chat** ».



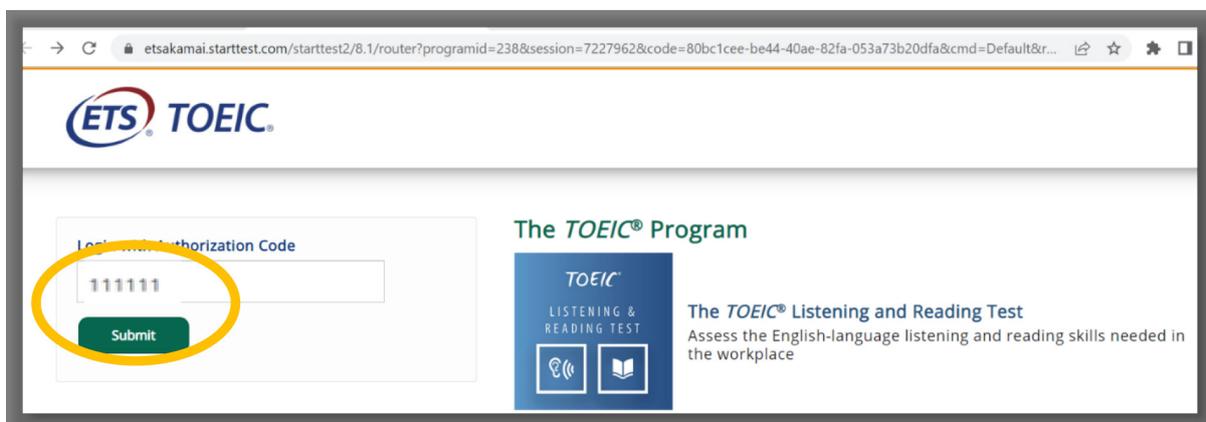
Attention, la page Proctor Exam doit impérativement rester ouverte pendant toute la durée du test. Le test commencera dès que vous cliquerez sur « **OK** »



Vous trouverez votre code d'autorisation dans le cadre ci-dessous. Pour vous connecter, copiez votre « **Authorization code** » et ouvrez le lien entouré ci-dessous.



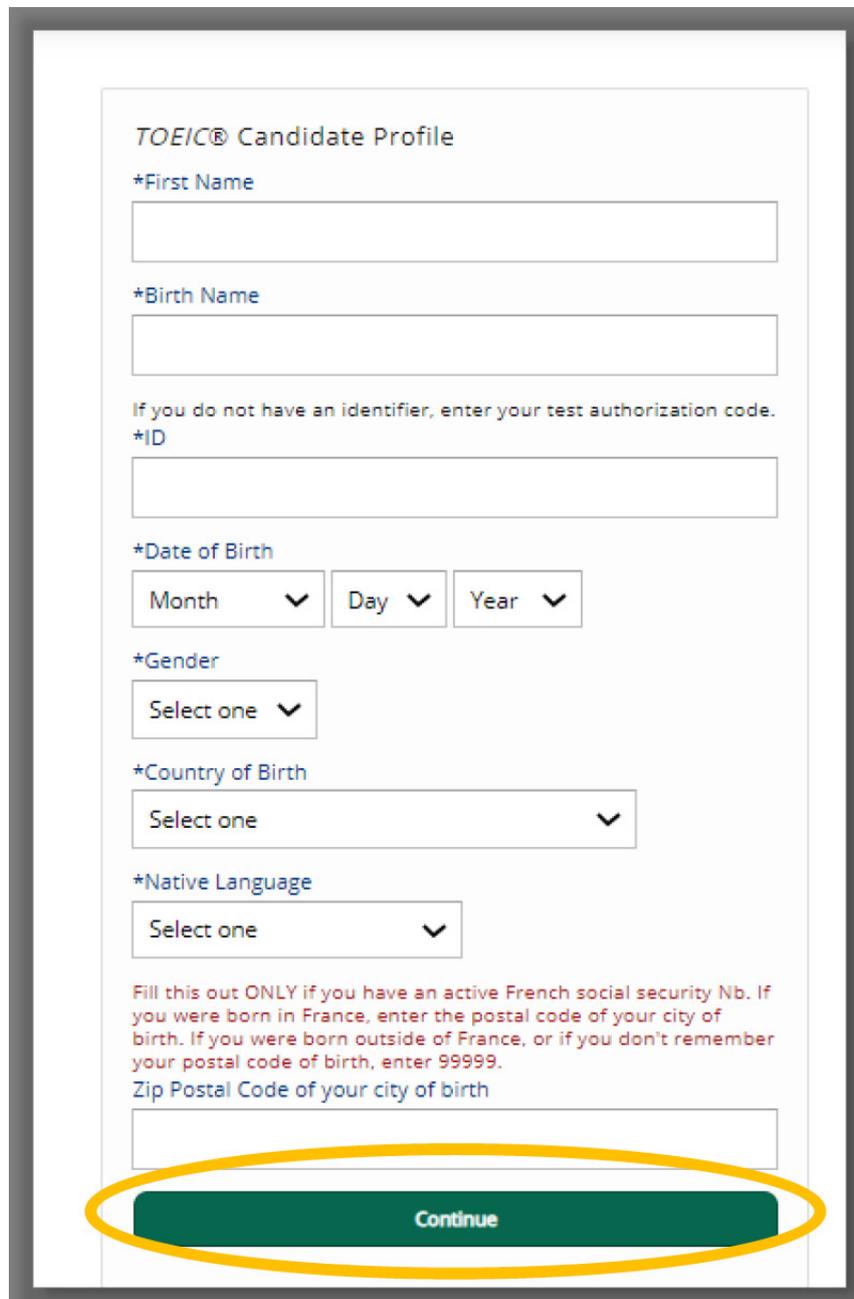
Puis collez votre code comme indiqué :



Cliquez sur « **Submit** ». Une fois identifié, entrez toutes vos informations personnelles et lancez le test !
L'étape de préambule est terminée, comme prévu, elle a été effectuée en moins de 45 minutes. Le test démarre.

4.4. Le test démarre : questions administratives et consigne

Votre session démarre avec des questions sur vous. Complétez les questions et cliquez sur « **Continue** » pour accéder à la page suivante.



TOEIC® Candidate Profile

*First Name

*Birth Name

If you do not have an identifier, enter your test authorization code.
*ID

*Date of Birth
Month Day Year

*Gender
Select one

*Country of Birth
Select one

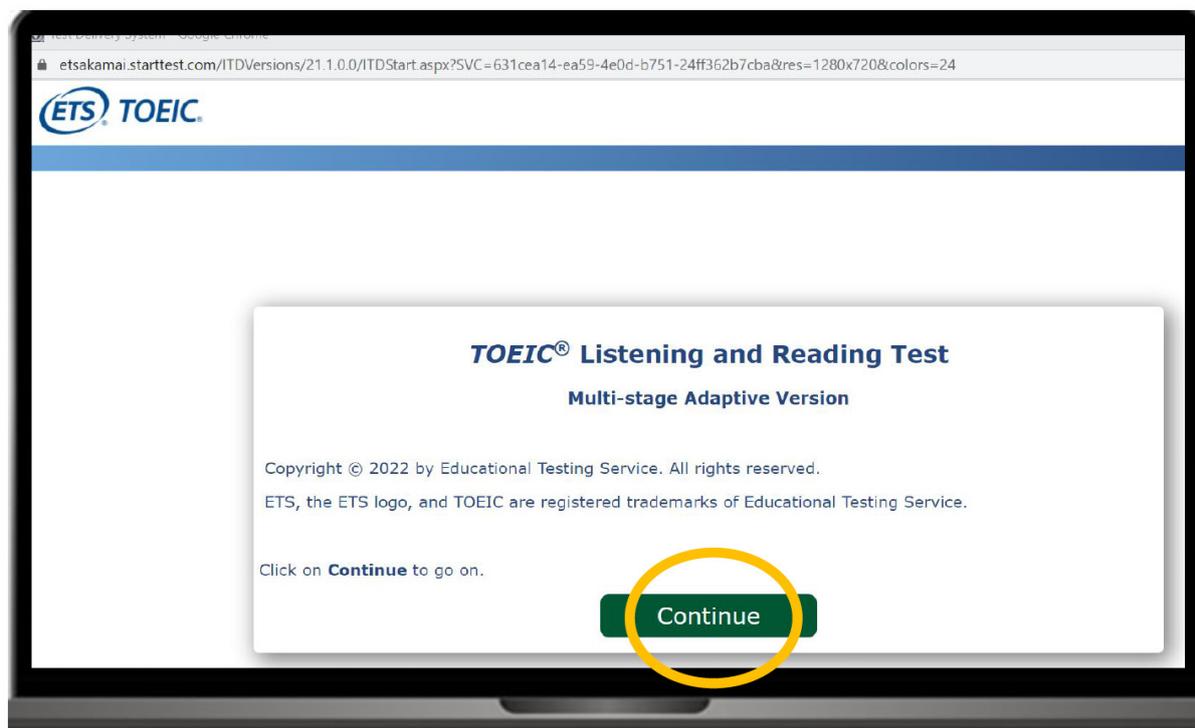
*Native Language
Select one

Fill this out **ONLY** if you have an active French social security Nb. If you were born in France, enter the postal code of your city of birth. If you were born outside of France, or if you don't remember your postal code of birth, enter 99999.
Zip Postal Code of your city of birth

Continue

Une fois avoir répondu à toutes les questions administratives, vous arrivez sur la page ci-dessous.

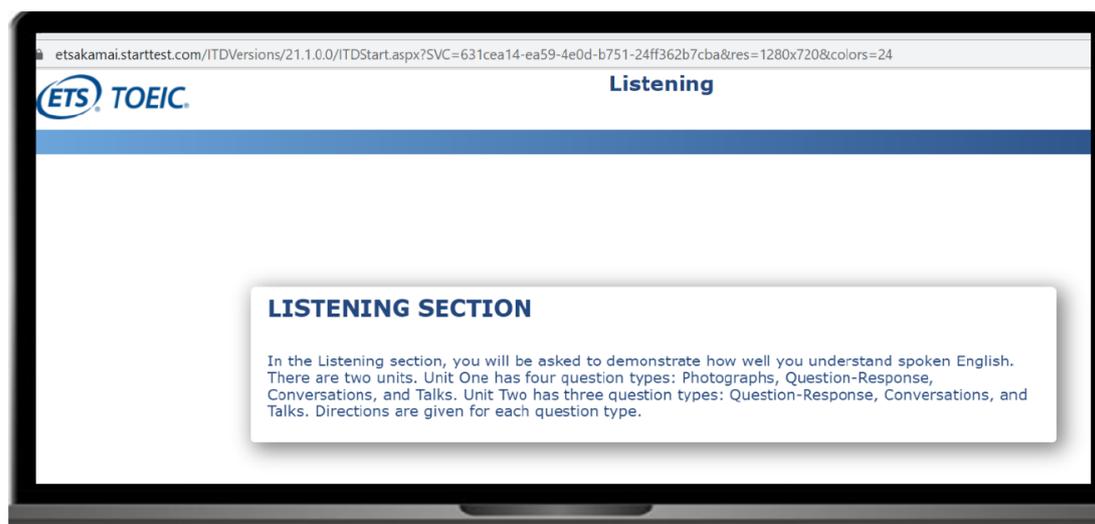
Cliquez sur « **Continue** » pour accéder aux consignes du test.



4.5. Comment naviguer dans le test

Pour chaque question du test, vous devrez sélectionner l'unique bonne réponse parmi les différentes propositions. Si vous changez d'avis, cliquez sur une nouvelle réponse.

La partie Listening teste votre compréhension orale. Il n'est pas possible de procéder à une seconde écoute, ni de revenir en arrière.

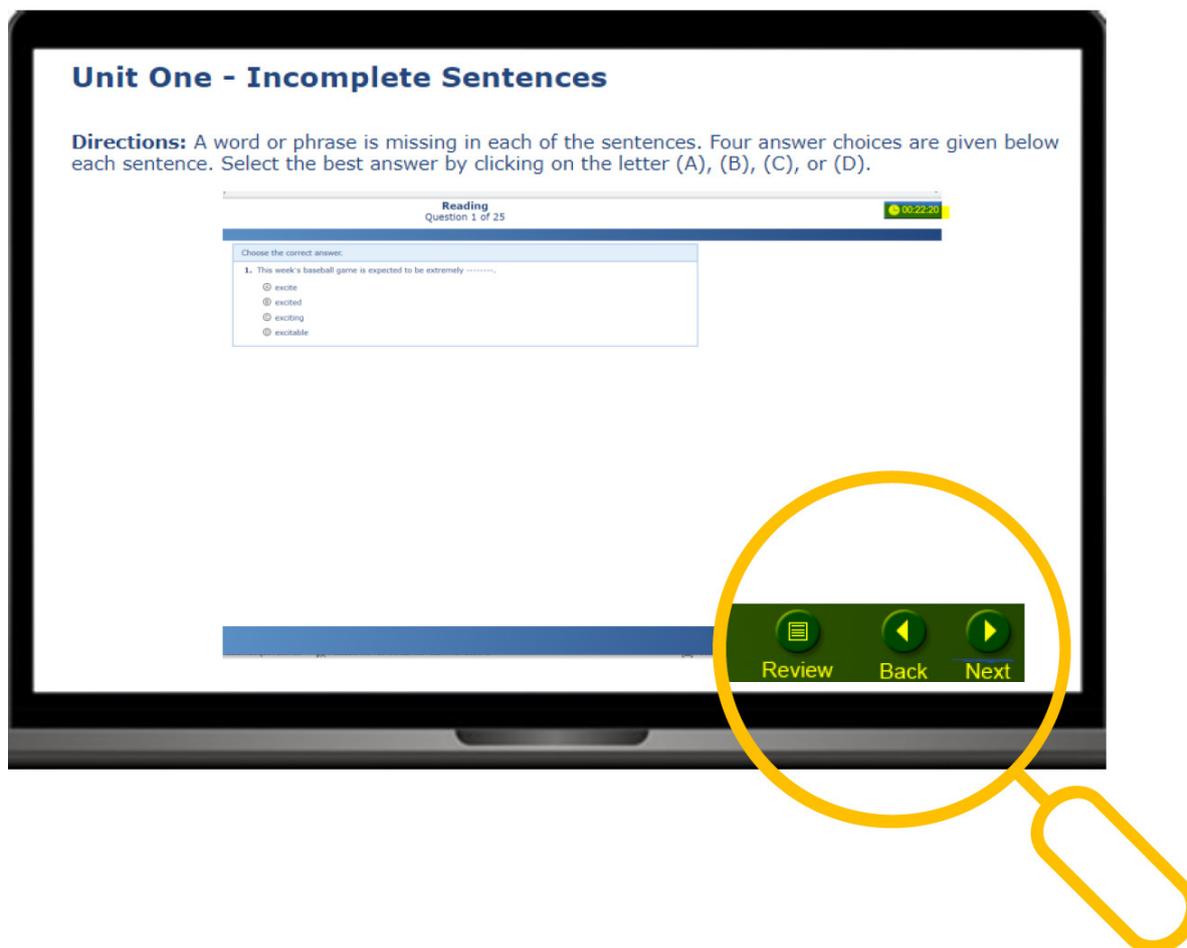


Dans la partie Reading, vous pouvez répondre aux questions dans le désordre, et revenir en arrière.

Pour valider une réponse, appuyer sur le bouton « **Next** » en bas à droite.

En cochant la case « **Review** », vous avez la possibilité de mettre la question de côté et répondre plus tard.

À tout moment, accédez au récapitulatif de vos réponses, indiquant le statut de chacune. Pour revenir sur les questions en attente de réponse, il suffit de cliquer dessus.



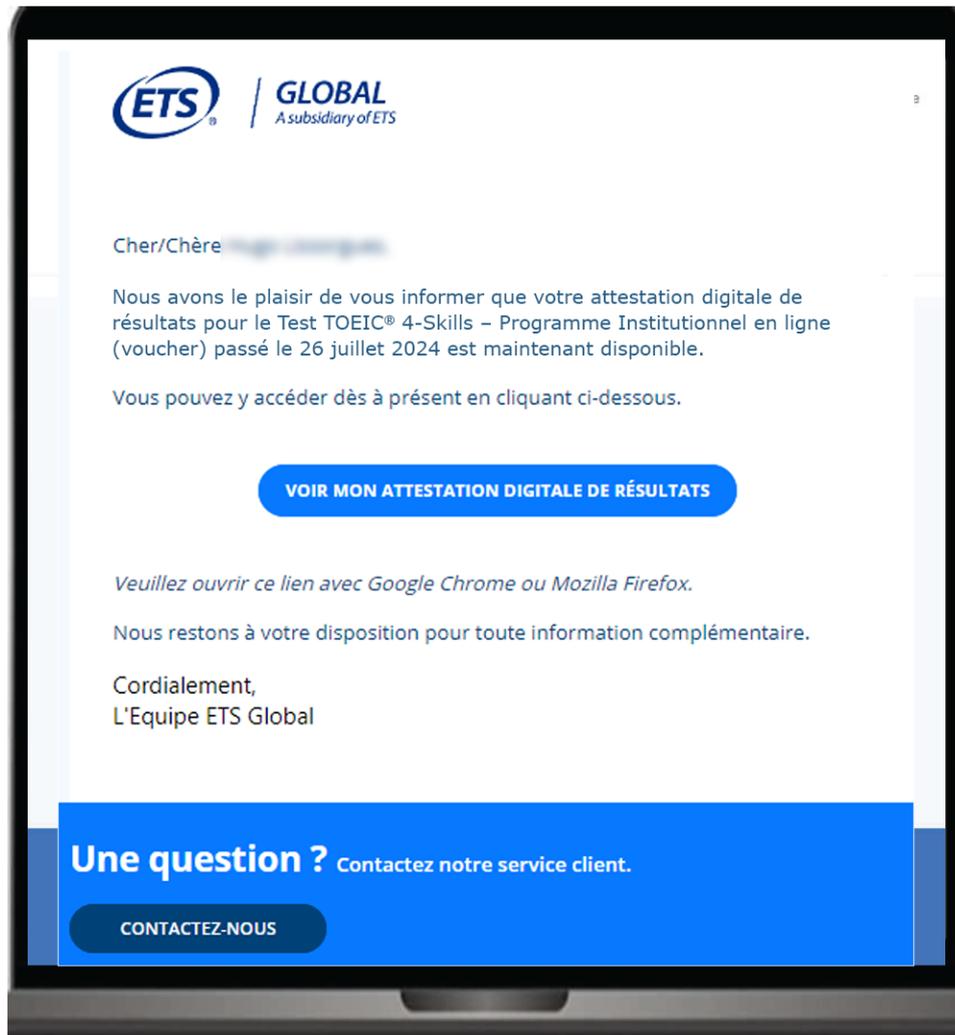
Remarque : pour voir l'intégralité de l'écran, la résolution de votre navigateur doit être ajustée à 100%..

5. ETAPE 4 : Réception de vos scores

Sous réserve du respect des consignes de sécurité de la session de test, vous êtes notifié(e) par mail de la disponibilité de votre score **entre 7 et 10 jours ouvrés après le passage de votre test.**



Email de réception de score – Objet : **Votre attestation digitale de résultats pour le Test TOEIC® [version du test] – [type de programme] - Test sur ordinateur est disponible**



Vous pouvez également retrouver votre score sur votre compte en ligne ETS Global si vous avez créé un compte au moment de votre inscription.

Dans le cas où vous n'auriez pas créé de compte lors de votre inscription, vous avez la possibilité de créer votre compte en ligne et rattacher votre score grâce à cette option dans votre email de réception de score :

Comment rattacher ma commande à mon compte en ligne ?

Si vous n'étiez pas connecté ou n'avez pas créé de compte pendant votre achat, nous vous invitons à cliquer ci-dessous pour rattacher votre commande/inscription à votre compte en ligne en utilisant la même adresse e-mail.

C'est uniquement à la suite de cette étape que votre commande sera rattachée à votre compte. Vous pourrez ainsi :

- visualiser et modifier votre photo
- accéder au manuel du candidat
- visualiser votre score dans la rubrique "Tests passés"

[CRÉER / ACCÉDER À MON COMPTE](#)

Pour toute question, n'hésitez pas à consulter notre rubrique FAQ.

Leader de son secteur depuis plus de 45 ans, les tests TOEIC sont LA référence mondiale d'évaluation des compétences en langue anglaise utilisée dans un contexte professionnel et dans la vie de tous les jours. Les tests TOEIC sont utilisés par plus de 14 000 entreprises dans plus de 160 pays qui font confiance aux scores TOEIC pour prendre des décisions stratégiques.

ETS est une organisation à but non lucratif dont la mission vise à améliorer l'accès à un enseignement équitable et de qualité en fournissant des évaluations, des recherches et des services associés. Nos produits et services mesurent les connaissances et les compétences, promeuvent l'apprentissage et la performance, et soutiennent l'éducation et le développement professionnel pour tous dans le monde.

Pour plus d'informations à propos du test TOEIC,

visitez: **www.etsglobal.org**

e-mail: **serviceclient@etsglobal.org**

